Manuel d'installation d'Education Suites 2013

Autodesk®

© 2012 Autodesk, Inc. All Rights Reserved. Except as otherwise permitted by Autodesk, Inc., this publication, or parts thereof, may not be reproduced in any form, by any method, for any purpose.

Certain materials included in this publication are reprinted with the permission of the copyright holder.

Trademarks

The following are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and other countries: 123D, 3ds Max, Algor, Alias, Alias (swirl design/logo), AliasStudio, ATC, AUGI, AutoCAD, AutoCAD Learning Assistance, AutoCAD LT, AutoCAD Simulator, AutoCAD SQL Extension, AutoCAD SQL Interface, Autodesk, Autodesk Homestyler, Autodesk Intent, Autodesk Inventor, Autodesk MapGuide, Autodesk Streamline, AutoLISP, AutoSketch, AutoSnap, AutoTrack, Backburner, Backdraft, Beast, Beast (design/logo) Built with ObjectARX (design/logo), Burn, Buzzsaw, CAiCE, CFdesign, Civil 3D, Cleaner, Cleaner Central, ClearScale, Colour Warper, Combustion, Communication Specification, Constructware, Content Explorer, Creative Bridge, Dancing Baby (image), DesignCenter, Design Doctor, Designer's Toolkit, DesignKids, DesignProf, DesignServer, DesignStudio, Design Web Format, Discreet, DWF, DWG, DWG (design/logo), DWG Extreme, DWG TrueConvert, DWG TrueView, DWFX, DXF, Ecotect, Evolver, Exposure, Extending the Design Team, Face Robot, FBX, Fempro, Fire, Flame, Flare, Flint, FMDesktop, Freewheel, GDX Driver, Green Building Studio, Heads-up Design, Heidi, Homestyler, HumanIK, IDEA Server, i-drop, Illuminate Labs AB (design/logo), ImageModeler, iMOUT, Incinerator, Inferno, Instructables, Instructables (stylized robot design/logo),Inventor, Inventor LT, Kynapse, Kynogon, LandXplorer, LiquidLight, LiquidLight (design/logo), Lustre, MatchMover, Maya, Mechanical Desktop, Moldflow, Moldflow Plastics Advisers, Moldflow Plastics Insight, Moldflow Plastics Xpert, Moondust, MotionBuilder, Movimento, MPA, MPA (design/logo), MPI, MPI (design/logo), MPX, MPX (design/logo), Mudbox, Multi-Master Editing, Navisworks, ObjectARX, ObjectDBX, Opticore, Pipeplus, Pixlr, Pixlr-o-matic, PolarSnap, PortfolioWall, Powered with Autodesk Technology, Productstream, ProMaterials, RasterDWG, RealDWG, Real-time Roto, Recognize, Render Queue, Retimer, Reveal, Revit, RiverCAD, Robot, Scaleform, Scaleform GFx, Showcase, Show Me, ShowMotion, SketchBook, Smoke, Softimage, Softimage|XSI (design/logo), Sparks, SteeringWheels, Stitcher, Stone, StormNET, Tinkerbox, ToolClip, Topobase, Toxik, TrustedDWG, U-Vis, ViewCube, Visual, Visual LISP, Voice Reality, Volo, Vtour, WaterNetworks, Wire, Wiretap, WiretapCentral, XSI.

All other brand names, product names or trademarks belong to their respective holders.

Disclaimer

THIS PUBLICATION AND THE INFORMATION CONTAINED HEREIN IS MADE AVAILABLE BY AUTODESK, INC. "AS IS." AUTODESK, INC. DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE REGARDING THESE MATERIALS.

Table des matières

Chapitre 1 **Présentation d'Education Suites et installation 1**

Présentation d'Autodesk Education Suite 1
Configuration système requise 5
Installation et types de licences 7
Préparation de l'installation 9
Droits d'administrateur 10
Emplacement du numéro de série et de la clé de produit 10
Réduction des échecs d'installation 11
Documentation 12

Chapitre 2 **Installation autonome 13**

Installation de produits 13
Désinstallation des produits 14

Chapitre 3 **Licences réseau 15**

Licences réseau 15
Présentation des modèles de serveur de licence 15
Modèle de serveur de licence unique 16
Modèle de serveur de licence distribué 16
Modèle de serveur de licence redondant 17
Fonctionnement de la licence 17
Interprétation de votre fichier de licence 18
Perte de la connexion au serveur de licence 21

Installation de Network License Manager 21
Configuration d'un serveur de licence 22
Windows - Procédure de configuration du serveur de licence 22
Arrêt et redémarrage du serveur de licence 24
Windows - Procédures de redémarrage du serveur de licence 24
Désinstallation de Network License Manager sous Windows 25
Outils de configuration FLEXnet 25
Utilitaires Windows de gestion du serveur de licence 26
Configuration et utilisation d'un fichier Options 26
Activation de la licence de plusieurs produits 27

Chapitre 4 Création d'une répartition 31
A propos des répartitions 31
Vérifications préalables à une répartition 32
Création d'un partage réseau 33
Configuration de chaque produit 34
Création d'une répartition d'origine 35
Modification d'une répartition 37
Accès des utilisateurs à l'image administrative 38

Chapitre 5 Utilisation du logiciel de création d'image pour répartir les produits 39
Distribution de produits à l'aide d'un logiciel de création d'image 39
Distribution de produits autonomes sur plusieurs postes 40
Distribution de produits sous licence réseau 40
Restauration de l'image principale 41

Chapitre 6 Activation des licences 43
Activation 43

Chapitre 7 Contacts et assistance technique 45
Coordonnées 45
Assistance technique 47

Chapitre 8 Dépannage 49
Problèmes de licence 49
Erreurs de licence 49
Problèmes de réseau 51
Problèmes de répartition 52
Problèmes d'installation 61

Index **65**

Présentation d'Education Suites et installation

1

Présentation d'Autodesk Education Suite

Les produits Autodesk® Education Suite permettent aux établissements d'enseignement d'accéder à une large gamme de produits. En échange d'un forfait annuel unique et abordable, ce programme flexible de licence pour la formule d'abonnement permet aux institutions d'enseignement d'utiliser les outils de conception Autodesk les plus répandus tout en optimisant le temps de gestion des logiciels sous licence. Les produits Autodesk Education Suites sont les suivants :

- Autodesk Education Master Suite (MS)
- Autodesk Design Academy (ADA)
- AutoCAD Design Suite Ultimate (ADS U)
- Autodesk Building Design Suite Ultimate (BDS U)
- Autodesk Entertainment Creation Suite Ultimate (ECS U)
- Autodesk Factory Design Suite Ultimate (FDS U)
- Autodesk Infrastructure Design Suite Ultimate (IDS U)
- Autodesk Plant Design Suite Ultimate (PDS U)
- Autodesk Product Design Suite Ultimate (PrDS U)

Pour plus d'informations sur ces suites, consultez la page Web Autodesk pour l'enseignement secondaire (*http://www.autodesk.com/education-secondary-fra*) ou la page dédiée à l'enseignement supérieur (*http://www.autodesk.com/education-post-secondary-fra*).

Liste des produits

Tous les produits inclus dans chaque suite sont répertoriés dans le tableau suivant. Les produits comportant la lettre D ne sont pas inclus dans le programme d'installation de la suite, mais les propriétaires de la suite sont invités à télécharger le produit à partir d'un site Web Autodesk.

Distribution des produits Autodesk dans Education Suites

Produit	MS	ADA	ADSU	BDSU	ECSU	FDSU	IDSU	PDSU	PrDSU
AutoCAD	X	X	X	X		D	X	X	D
AutoCAD Architecture	X	X		X		X			
AutoCAD Civil 3D	X	X					X		
AutoCAD Electrical	X								X
AutoCAD LT			X	X			X	X	
AutoCAD Map 3D	X						X		
AutoCAD Mechanical	X	X				X			X
AutoCAD MEP	X			X					
AutoCAD Piping & Instrumentation Design (P&ID)								X	
AutoCAD Plant 3D	X							X	
AutoCAD Raster Design	X		X				X		
AutoCAD Structural Detailing	X			X				X	
AutoCAD Utility Design	X								

Produit	MS	ADA	ADSU	BDSU	ECSU	FDSU	IDSU	PDSU	PrDSU
Autodesk 3ds MAX					X				
Autodesk 3ds Max Design	X	X	X	X		X	X		X
Autodesk Alias Design	X		X						X
Autodesk Design Review	X		X	X		X	X	X	
Autodesk Factory Design Utilities						X			
Autodesk Infrastructure Map Server							X		
Autodesk Infrastructure Modeler	X			X			X		
Autodesk Inventor				X		X		X	
Modules d'Autodesk Inventor Professional	X	X				X			X
Autodesk Maya					X				
Autodesk Motionbuilder					X				
Autodesk Mudbox	X		X		X				X
Autodesk Navisworks Manage	X			X		X	X	X	
Autodesk Navisworks Simulate				X		X	X	X	X

Produit	MS	ADA	ADSU	BDSU	ECSU	FDSU	IDSU	PDSU	PrDSU
Autodesk Quantity Take Off (QTO)	X			X					
Autodesk Revit	X			X					
Autodesk Revit Architecture		X							
Autodesk Revit Structure							X	X	
Autodesk Robot Structural Analysis Professional	X			X					
Autodesk Showcase	X		X	X		X		X	X
Autodesk Simulation Moldflow Adviser Ultimate	X								D
Autodesk Simulation Multiphysics*	X								D
Autodesk Sketchbook Designer	X	X	X	X	X			X	X
Autodesk Softimage					X				
Autodesk Vault Basic	X	X				X			X

* Les références à Autodesk Simulation Mechanical figurant dans le fichier Readme et les sites Web du produit s'appliquent également à Autodesk Simulation Multiphysics.

Configuration système requise

Pour obtenir des performances optimales, veillez à ce que les systèmes sur lesquels des produits Autodesk Education Suites doivent être installés respectent la configuration système requise décrite dans le tableau suivant. Ces configurations s'appliquent à Education Master Suite et généralement aux autres produits Education Suites. Chaque produit peut toutefois nécessiter une configuration système spécifique et chacune d'entre elles est décrite dans le tableau Exceptions ci-dessous.

Configurations recommandées

Système d'exploitation	Microsoft Windows 7 Edition Intégrale (32 ou 64 bits), Professionnel (32 ou 64 bits) ou Edition Familiale Premium Microsoft Windows XP SP3 ou version ultérieure pour la version 32 bits, SP2 ou version ultérieure pour la version 64 bits
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 7.0 (ou version ultérieure)
Processeur	Pour Windows 7 : Intel Pentium 4 ou AMD Athlon double coeur doté de la technologie SSE2, 3 GHz ou plus Pour Windows XP : Intel Pentium 4 ou AMD Athlon double coeur doté de la technologie SSE2, 1,6 GHz ou plus
RAM	4 Go minimum, 8 Go recommandé.
Espace disque	500 Go minimum
Matériel graphique	DirectX 9 ou version supérieure, carte graphique de 256 Mo ou plus de mémoire, ou comme recommandé par Autodesk à l'adresse *www.autodesk.com/hardware*
Résolution de l'affichage	1 280 x 1 024 avec Couleurs vraies

Périphérique de pointage	Périphérique de pointage compatible avec la souris Microsoft
Support	Port USB

Exceptions aux configurations recommandées

Système d'exploitation	AutoCAD Map 3D et Autodesk Sketchbook Designer ne prennent pas en charge Microsoft Windows Edition Familiale Premium. Autodesk Infrastructure Modeler ne prend pas en charge Microsoft Windows XP. Les versions autres que la version anglaise d'Autodesk 3ds Max et de 3ds Max Design ne prennent pas en charge Microsoft Windows XP.
Processeur	Pour prendre en charge la modélisation 3D, quel que soit le système d'exploitation, utilisez l'un de ces processeurs : ■ Intel Pentium 4 ■ AMD Athlon, 3 GHz ou plus ■ Intel ou AMD double coeur, 2 GHz ou plus
Espace disque	200 Go minimum requis pour Autodesk Design Academy
Matériel graphique	Pour Autodesk Infrastructure Modeler, utilisez une carte graphique compatible DirectX 10 avec 512 Mo de mémoire vidéo, prenant en charge 2 anticrénelages (2xAA). Pour Autodesk Mudbox, utilisez une carte compatible OpenGL.
Navigateur	Pour Autodesk 3ds Max, 3ds Max Design ou Infrastructure Modeler, utilisez Micro-

	soft Internet Explorer 8.0 ou version ultérieure.
Périphérique de pointage	Pour Autodesk 3ds Max, 3ds Max Design ou Showcase, utilisez une souris à 3 boutons.

Installation et types de licences

Le type de licence que vous avez acheté détermine la méthode d'installation à utiliser. Pour les produits prenant en charge la création de répartitions, vous devez indiquer l'un des types d'installation suivants.

IMPORTANT Pour les répartitions, le type de licence que vous choisissez dans le panneau de configuration du programme d'installation (licence réseau ou autonome), doit être utilisé pour tous les produits de la répartition. Si vous sélectionnez des produits qui ne prennent pas en charge le type de licence que vous avez acheté, vous ne serez pas en mesure de les activer.

Autodesk propose deux principaux types de licences :

- Une **licence réseau** prend en charge un certain nombre maximal d'utilisateurs qui sont connectés à un réseau. Un logiciel utilitaire appelé Network License Manager (NLM) installé sur un serveur réseau émet une licence pour chaque utilisateur qui démarre un produit Autodesk, jusqu'à ce que le nombre de licences achetées soit atteint. Lorsqu'un utilisateur ferme tous les produits Autodesk, la licence est généralement renvoyée à NLM et devient disponible pour d'autres utilisateurs. Toutefois, NLM est configuré de manière à autoriser les utilisateurs à emprunter une licence et à se déconnecter du réseau jusqu'à la date de renvoi spécifiée. Une licence empruntée n'est renvoyée à NLM qu'à la date de renvoi, ou plus tôt si l'utilisateur en décide ainsi.
- Une **licence autonome** prend en charge un ou plusieurs produits Autodesk pour un utilisateur unique. Ce type de licence est également associé à une version pour plusieurs postes qui prend en charge un certain nombre d'utilisateurs. Bien que le logiciel puisse être installé sur d'autres ordinateurs dans vos locaux, le nombre d'utilisateurs simultanés est limité.

Licence réseau

Dans les salles de classe ou de travaux pratiques, il est recommandé de choisir des produits sous licence réseau, afin de faciliter la gestion. Celle-ci consiste à installer le programme sur des ordinateurs avec les fichiers et les entrées de registre permettant la communication entre le programme et Network License Manager. L'activation de la licence est effectuée une seule fois pour tous les produits Autodesk installés sur le réseau.

Un des autres avantages de la licence réseau est que vous pouvez installer vos produits sur un plus grand nombre de systèmes que le nombre de licences achetées. Par exemple, vous avez acheté une licence réseau pour 25 postes alors que vous avez installé le produit sur 30 systèmes dans la salle de classe. Network License Manager permet aux étudiants d'exécuter les produits sur n'importe lequel des 30 systèmes à condition de ne pas dépasser le nombre maximum de licences actives (25).

Licence autonome

Dans le cadre d'une installation autonome, vous devez installer, enregistrer et activer chaque programme séparément sur chaque ordinateur. L'enregistrement de ces produits s'effectue lors du premier démarrage de l'application ; les informations d'enregistrement doivent être saisies manuellement lors du processus. Dans les salles de classe ou de travaux pratiques, il existe deux façons de gérer l'installation des produits :

- Si les systèmes ne sont pas mis en réseau, installez les produits séparément sur chaque système.
- Si les systèmes sont mis en réseau, copiez les fichiers d'installation ou créez une répartition dans un dossier partagé du serveur principal, puis installez les produits sur chaque ordinateur à partir du dossier partagé.

REMARQUE Il est recommandé d'installer les produits autonomes directement à partir du support de distribution. De même, il est conseillé de créer des répartitions pour les produits sous licence réseau ou autonome sur plusieurs postes.

Licence autonome avec plusieurs postes

Les produits sous licence autonome avec plusieurs postes sont conçus pour les environnements ne fonctionnant pas nécessairement en réseau, mais dans lesquels les différents systèmes installés bénéficient d'une connexion à Internet.

Les installations autonomes sur plusieurs postes sont similaires à des installations autonomes, sauf que tous vos produits utilisent le même numéro

de série d'activation. Contrairement aux licences réseau, une licence sur plusieurs postes indique le nombre maximal d'ordinateurs sur lesquels la licence peut être installée. Avec une installation autonome sur plusieurs postes, vous pouvez créer une répartition pour installer les produits sur plusieurs ordinateurs plus facilement et dans une configuration standard.

Pour demander le changement du type de licence que vous avez acquis, contactez votre revendeur agréé de produits Autodesk Education. Par exemple, vous pouvez passer d'une licence autonome sur plusieurs postes à une licence réseau ou encore augmenter le nombre de postes autorisé par votre licence.

Les informations d'enregistrement sont préconfigurées lors de la création d'une image de répartition, ce qui garantit un enregistrement cohérent de ces données sur l'ensemble des ordinateurs. Tant qu'un produit est installé à l'aide du raccourci d'image de répartition et que tous les systèmes ont accès à Internet, vous serez uniquement invité à activer le premier produit de la suite. Les produits exécutés après la première activation seront activés automatiquement.

Préparation de l'installation

Cette section contient des informations générales concernant l'installation des produits Education Suite. Elle décrit notamment les conditions préalables à l'installation ainsi que les différents types d'installation et de licences.

Toutes les suites Education Suite utilisent un seul programme d'installation offrant trois options de licences produit : licence réseau, autonome sur plusieurs postes ou installation autonome. Le type de licence à utiliser dépend du produit que vous souhaitez installer et du type de licence que vous avez acheté. Dans les salles de classe ou de travaux pratiques, il est conseillé de choisir une installation autonome sur plusieurs postes ou une installation réseau. Avec ces deux types d'installation, il est recommandé de créer une répartition en vue d'installer les produits sur plusieurs ordinateurs.

Les répartitions sont stockées dans un dossier partagé sur un réseau et permettent d'installer le produit sur des ordinateurs du réseau ayant accès à ce dossier partagé. Pour plus d'informations sur la création d'un dossier partagé, reportez-vous à la rubrique Création d'un partage réseau (page 33). L'assistant de répartition peut être lancé directement à partir du support d'installation de chaque produit. Pour plus d'informations sur les répartitions, reportez-vous à la rubrique Création d'une répartition (page 31).

Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer les produits du module Autodesk Education Suite, il est recommandé d'effectuer les opérations suivantes :

- Pour chaque produit que vous envisagez d'installer, vérifiez la configuration système requise. Reportez-vous à la rubrique Configuration système requise (page 5).
- Vérifiez le type de licence que vous avez souscrit. Reportez-vous à la rubrique Installation et types de licences (page 7).
- Prenez connaissance des droits d'administration. Reportez-vous à la rubrique Droits d'administrateur (page 10).
- Définissez la façon dont vous allez personnaliser les produits lors de leur activation.
- Fermez tous les autres programmes et définissez comment utiliser des logiciels antivirus ou de sécurité sur les ordinateurs pour autoriser l'installation du produit.
- Si vous envisagez de créer une répartition, créez un plan de répartition et un dossier partagé pour chaque produit que vous souhaitez installer. Reportez-vous à la rubrique Création d'une répartition (page 31).
- Si vous envisagez d'utiliser un logiciel de création d'image (également appelé logiciel de création d'images fantôme) pour répartir les produits, définissez la procédure à appliquer. Reportez-vous à la rubrique Distribution de produits à l'aide d'un logiciel de création d'image (page 39).

Droits d'administrateur

Pour installer les produits Autodesk Education Suites, vous devez disposer des droits d'administrateur sur les ordinateurs concernés. Si vous avez des doutes sur votre niveau d'accès, contactez votre administrateur système.

Emplacement du numéro de série et de la clé de produit

Lorsque vous installez des produits Autodesk Education Suites, vous êtes invité à spécifier votre numéro de série et la clé de produit dans le groupe de fonctions d'informations sur le produit du programme d'installation.

Vous trouverez le numéro de série et la clé de produit à l'extérieur de l'emballage du produit ou dans l'e-mail Informations sur les mises à jour et les licences Autodesk. Veillez à disposer de ces informations avant d'installer le programme pour éviter de devoir vous arrêter au milieu de l'installation.

Le numéro de série est composé d'un préfixe à trois chiffres, suivi d'un numéro à huit chiffres. La clé de produit se compose de cinq caractères.

Les données que vous saisissez sont définitivement conservées avec le produit. Ces informations ne pouvant pas être modifiées ultérieurement sans désinstaller le produit, veuillez les saisir avec précaution. Pour consulter les informations sur le produit ultérieurement, dans la barre d'outils InfoCenter, cliquez sur la flèche déroulante en regard du bouton d'aide (point d'interrogation). Ensuite, cliquez sur A propos de ➤ Informations sur le produit.

Cohérence des informations relatives au produit et à l'utilisateur

Vous devez vous assurer que les informations ayant trait au produit et à l'utilisateur fournies lors de l'enregistrement et de l'activation de vos produits (coordonnées de l'école, de la salle de classe ou de la salle de travaux pratiques) sont cohérentes pour tous les produits Autodesk. Lorsque vous enregistrez et activez des produits, vous devez fournir un certain nombre d'informations sur le site d'enregistrement en ligne, *registeronce.autodesk.com*. Si les données spécifiées·sont incorrectes ou incohérentes, vous risquez d'avoir des problèmes pour activer le produit.

Par exemple, Monsieur D. Lucien, qui travaille pour un établissement scolaire, a reçu des logiciels Education Suite. Il décide d'installer l'un des produits sur son ordinateur personnel et de l'activer avec ses coordonnées personnelles. Il demande ensuite à l'administrateur système d'installer les produits sur le réseau de l'établissement. L'administrateur système tente alors d'enregistrer et d'activer le produit en fournissant les données du centre de formation. La licence logicielle a déjà été enregistrée et activée par Monsieur Lucien ; dès lors, le logiciel installé sur le réseau du centre de formation ne peut être activé qu'avec les données personnelles indiquées par Monsieur Lucien.

Si vous ne connaissez pas les données du produit ou de l'utilisateur, contactez votre revendeur Autodesk ou le centre Autodesk Business Center. Reportez-vous à la rubrique Coordonnées (page 45).

Réduction des échecs d'installation

Le processus d'installation de nombreux produits Autodesk Education Suites peut être interrompu par d'autres applications telles que Microsoft Outlook

ou des programmes de sécurité. Avant d'installer les produits, nous vous recommandons de fermer toutes les applications en cours d'exécution et de vous assurer que les programmes de sécurité sont définis de manière à autoriser les installations de produit ou sont désactivés temporairement.

CONSEIL Si des erreurs MSI (Windows Installer) se produisent lors de l'installation, consultez la base de connaissances Autodesk ou Microsoft.

Documentation

Si vous utilisez les produits Education Suite pour la première fois, veuillez lire l'intégralité du présent guide avant de commencer l'installation. Pour accéder à la documentation supplémentaire, sélectionnez les options Installation Help (Aide sur l'installation), System Requirements (Configuration système requise) ou Readme (Fichier Readme) dans les groupes de fonctions du programme d'installation. Pour certains produits, des liens d'informations figurent dans le volet gauche de certains groupes de fonctions du programme d'installation.

REMARQUE La documentation en ligne n'est pas disponible pour tous les produits. Si vous ne pouvez pas accéder à la documentation sur votre produit en ligne, vous pouvez y accéder à partir du support d'installation. Elle se trouve généralement dans le dossier Docs situé dans la partie supérieure de la structure des fichiers.

Outre le guide d'installation et le guide des licences, vous pouvez accéder à l'ensemble de la documentation associée aux différents produits Autodesk en cliquant sur le menu Aide.

Pour accéder aux dernières informations, y compris celles concernant l'installation, consultez le fichier Readme ou le site Web consacré à chaque produit répertorié à l'adresse *docs.autodesk.com*. La page d'accueil de l'assistance d'Autodesk est la suivante : *www.autodesk.com/support-fra*.

Installation autonome 2

Installation de produits

Tous les produits Autodesk Education Suites prennent en charge les installations autonomes.

Trois méthodes d'installation sont disponibles :

- Si vous êtes abonné à Autodesk Subscription, téléchargez des produits à partir du centre d'abonnement : *www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra*.
- A l'aide du support, installez les produits séparément sur chaque ordinateur.
- Si l'environnement est mis en réseau, créez un partage réseau pour le produit et téléchargez les fichiers de produit, puis copiez le contenu du support dans le dossier partagé. Sur chaque ordinateur, exécutez le fichier setup.exe résidant sur le serveur principal.

REMARQUE La procédure suivante offre un plan général du processus d'installation. Certaines étapes diffèrent en fonction du programme d'installation du produit. Suivez systématiquement les instructions à l'écran.

Pour installer des produits

1. Dans le dossier d'installation du produit, exécutez le fichier *Setup.exe* ou *Autorun.exe*.
2. Cliquez sur Installer.
3. Lisez le contrat de licence du logiciel Autodesk correspondant à votre pays. Cliquez sur I Accept (J'accepte), puis sur Next (Suivant).
4. Sur la page Product Information (Informations sur le produit), saisissez la langue de votre produit, le type de licence, le numéro de série et la clé de produit de votre suite Education Suite, puis cliquez sur Next (Suivant).

5 Dans le groupe de fonctions Configure Installation (Configurer l'installation), sélectionnez les produits à installer. Si vous souhaitez modifier certains paramètres de configuration par défaut d'un produit, cliquez sur la zone correspondant à ce produit dans la liste afin d'ouvrir le panneau de configuration. Une fois les modifications apportées, cliquez sur la zone correspondant au produit pour fermer le panneau de configuration.

6 Cliquez sur Installer. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Finish (Terminer) ou sur Exit (Quitter).

REMARQUE Certains programmes peuvent nécessiter le redémarrage du système après l'installation. A l'invite, redémarrez votre système avant de procéder à l'installation d'autres programmes.

Désinstallation des produits

Lorsque vous désinstallez un produit Autodesk, tous les composants et fichiers d'installation du produit sont supprimés de votre système.

Pour désinstaller un produit Autodesk

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- (Windows 7) Cliquez sur le menu Démarrer ➤ Panneau de configuration ➤ Programmes ➤ Désinstaller un programme.
- (Windows Vista) Cliquez sur le menu Démarrer ➤ Panneau de configuration ➤ Programmes et fonctionnalités ➤ Désinstaller ou modifier un programme.
- (Windows XP) Cliquez sur le menu Démarrer ➤ Paramètres ➤ Panneau de configuration ➤ Ajout/Suppression de programmes.

2 Dans la liste des programmes, sélectionnez le produit, puis cliquez sur Désinstaller/Modifier ou sur Modifier/Supprimer.

3 Cliquez sur Désinstaller, puis suivez les instructions indiquées pour le produit.

REMARQUE Bien que le produit Autodesk soit supprimé du système, la licence de logiciel demeure. Si vous réinstallez le produit Autodesk par la suite, il n'est pas nécessaire d'enregistrer et de réactiver le programme.

Licences réseau 3

Licences réseau

Si vous envisagez d'installer les produits sur un réseau, utilisez Network License Manager (NLM).

NLM est un logiciel qui permet de gérer la distribution des licences de produits ou de suites sur les ordinateurs du réseau. Lorsqu'un utilisateur démarre un produit Autodesk, NLM émet généralement une licence pour autoriser l'utilisation d'un ou plusieurs produits sur cet ordinateur. Lorsqu'un utilisateur ferme tous les produits Autodesk sur un ordinateur, la licence est renvoyée à NLM et devient disponible pour d'autres utilisateurs. NLM prend en charge un nombre maximal de licences pour le réseau.

Pour plus d'informations sur les licences réseau, consultez le *Guide des licences Autodesk*. Pour accéder à ce guide, sélectionnez l'option d'aide sur l'installation du programme d'installation. Vous pouvez également le consulter à partir du support du produit en accédant au dossier réservé à la documentation (docs).

Présentation des modèles de serveur de licence

Cette section décrit les trois modèles de serveur de licence qui prennent en charge l'outil Network License Manager. Un serveur réseau peut inclure des serveurs Windows, Mac OS X et Linux dans n'importe quelle combinaison. Les avantages et inconvénients de chaque modèle sont présentés pour vous aider à choisir celui qui répond le mieux à vos besoins. Si vous avez acheté une licence réseau, vous devez indiquer le modèle de serveur que vous utilisez.

Modèle de serveur de licence unique

Dans le modèle de serveur de licence unique, Network License Manager est installé sur un seul serveur ; ainsi, l'activité et la gestion des licences sont limitées à ce serveur. Un seul fichier de licence représente toutes les licences disponibles sur le serveur.

Avantages du modèle de serveur de licence unique

- La gestion des licences étant entièrement effectuée sur un seul serveur, il n'existe qu'un point d'administration et qu'un point de défaillance.
- Des trois modèles de serveur de licence, cette configuration requiert le moins de maintenance.

Inconvénients du modèle de serveur de licence unique

- En cas de défaillance du serveur de licence unique, le produit Autodesk ne peut être exécuté qu'après réactivation du serveur.

Modèle de serveur de licence distribué

Dans le modèle de serveur de licence distribué, les licences sont réparties sur plusieurs serveurs. Un seul fichier de licence est requis par serveur. Pour créer un serveur de licence distribué, vous devez exécuter Network License Manager sur chaque serveur appartenant au pool de serveurs distribués.

Avantages du modèle de serveur de licence distribué

- Les serveurs peuvent être distribués dans un réseau étendu (WAN) ; il n'est pas nécessaire qu'ils appartiennent au même sous-réseau.
- En cas de défaillance d'un serveur du pool de serveurs distribués, les licences situées sur les autres serveurs demeurent disponibles.
- Si vous devez remplacer un serveur du pool de serveurs distribués, vous n'avez pas besoin de reconstituer l'ensemble du pool.
- Le remplacement d'un serveur est plus facile que dans un pool de serveurs redondants, cas dans lequel l'ensemble du pool doit être réactivé.

Inconvénients du modèle de serveur de licence distribué

- En cas de défaillance d'un serveur du pool de serveurs distribués, les licences situées sur ce serveur ne sont pas disponibles.
- Il se peut que la configuration et la maintenance de ce modèle requièrent plus de temps que sur d'autres modèles.

Modèle de serveur de licence redondant

Dans le modèle de serveur de licence redondant, trois serveurs sont configurés pour authentifier les fichiers de licence. Les licences peuvent être contrôlées et émises tant qu'au moins deux serveurs sont opérationnels. Network License Manager est installé sur chaque serveur, et le fichier de licence est le même sur chaque serveur.

Dans le modèle de serveur de licence redondant, tous les serveurs doivent résider sur le même sous-réseau et utiliser des protocoles de communication réseau cohérents. (Les connexions lentes, instables ou par le réseau commuté ne sont pas prises en charge.)

Avantage du modèle de serveur de licence redondant

- En cas de défaillance de l'un des trois serveurs, toutes les licences gérées dans le pool de serveurs demeurent disponibles.

Inconvénients du modèle de serveur de licence redondant

- En cas de défaillance de plusieurs serveurs, aucune licence n'est disponible.
- L'ensemble des trois serveurs doit résider sur le même sous-réseau et utiliser des protocoles de communication réseau fiables. Le pool de serveurs redondants n'offre pas de tolérance aux pannes réseau.
- En cas de remplacement de l'un des trois serveurs, la totalité du pool de serveurs redondants doit être reconstituée.
- Si votre produit Autodesk prend en charge l'emprunt de licences et que les licences sont empruntées depuis un pool de serveurs de licence redondants, vous devez redémarrer le serveur de licence après avoir arrêté Network License Manager.

Fonctionnement de la licence

Lorsque vous lancez un produit Autodesk, il demande une licence auprès du serveur de licence via le réseau TCP/IP. Si le nombre de licences disponibles n'est pas dépassé, Network License Manager attribue une licence à l'ordinateur et le nombre de licences disponibles sur le serveur est réduit d'une unité.

De même, lorsque vous quittez un produit, la licence est renvoyée à Network License Manager. Si vous exécutez plusieurs sessions d'un produit Autodesk sur un poste de travail donné, une seule licence est utilisée. Elle est libérée à la fermeture de la dernière session.

Les trois processus suivants gèrent la distribution et la disponibilité des licences :

- **Démon du gestionnaire de licences** (*lmgrd ou lmgrd.exe*) : gère le contact initial avec l'application, puis transmet la connexion au démon fournisseur. Grâce à cette approche, différents fournisseurs de logiciels peuvent utiliser un seul démon *lmgrd* pour authentifier les licences. Le démon *lmgrd* démarre les démons fournisseur autant de fois que nécessaire.
- **Démon fournisseur Autodesk** (*adskflex ou adskflex.exe*) : assure le suivi des licences Autodesk extraites et les ordinateurs qui les utilisent. Chaque fournisseur de logiciel dispose d'un démon fournisseur unique permettant de gérer l'octroi de licences propres à ses produits.

  REMARQUE Si le démon fournisseur *adskflex* s'arrête pour une raison quelconque, tous les utilisateurs perdent leur licence jusqu'à sa relance par *lmgrd* ou jusqu'à la résolution du problème à l'origine de l'arrêt.

- **Fichier de licence** : fichier texte qui contient des informations de licence propres au fournisseur.

Interprétation de votre fichier de licence

Le fichier de licence réseau reçu d'Autodesk contient des informations de licence indispensables pour une installation réseau. Autodesk fournit les données du fichier de licence lors de l'enregistrement du produit Autodesk.

Le fichier de licence contient les informations relatives aux noeuds de serveur réseau et aux démons fournisseur. Il contient également une signature numérique encodée créée lorsqu'Autodesk génère le fichier.

Le fichier de licence configure les serveurs de licences réseau pour gérer les licences. Lors de la création d'une répartition, le nom des serveurs de licence réseau est indiqué de sorte que chaque instance du produit reconnaisse le(s) serveur(s) à contacter pour obtenir une licence. Les serveurs de licence réseau doivent être accessibles à tous les utilisateurs qui exécutent un ou plusieurs produits nécessitant une licence réseau.

Le tableau suivant définit chaque paramètre du fichier de licence. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration des licences* installé avec Network License Manager.

Définitions des paramètres du fichier de licence

Ligne	Paramètre	Fonction	Exemple
SERVER	Nom hôte	Nom hôte du serveur sur lequel Network License Manager réside	LABSERVER
	ID hôte	Adresse Ethernet du serveur sur lequel Network License Manager réside	03D054C0149B
USE_SERVER	[Aucun]		
VENDOR	Démon fournisseur	Nom du démon fournisseur Autodesk côté serveur	*adskflex.exe*
	Numéro de port	Numéro de port réseau réservé et affecté aux produits Autodesk exécutant le démon fournisseur Autodesk	port=2080
PACKAGE	Nom	Nom du groupe de codes de fonction	*SERIES_1*
	Version	Référence du numéro de version interne	1.000
	COMPONENTS	Liste des codes de fonction pris en charge par le module	COMPONENTS="526000REVIT_9_OF\ 51200ACD_2007_OF\ 513001INVBUN_11_OF"
	OPTIONS		OPTIONS=SUITE
	SUPERSEDE	Remplacement de toutes les lignes d'incrément existantes dont le code de fonction est identique à celui d'un fichier de licence du même serveur	SUPERSEDE

Définitions des paramètres du fichier de licence

Ligne	Paramètre	Fonction	Exemple
		de licence et dont la date est antérieure à la date d'émission définie	
	SIGN	Signature chiffrée servant à authentifier les attributs du fichier de licence	SIGN=0 SIGN2=0
INCREMENT	Code de fonction	Produit pris en charge par le fichier de licence	51200ACD_2007_0F
	Date d'expiration	Durée de disponibilité des licences	permanent
	Nombre de licences	Nombre de licences prises en charge par le fichier de licence	25
	VENDOR_STRING	Type d'utilisation de la licence et type de licence du produit pris en charge par le fichier de licence.	COMMERCIAL
	BORROW	Définition de la période d'emprunt de licences pour les licences définies sur la même ligne Increment. Dans cet exemple, la période maximale d'emprunt de licences est de 4 320 heures (180 jours), à moins qu'une autre durée ne soit précisée. L'emprunt de licences est désactivé lorsque ce paramètre est absent du fichier de licence.	BORROW=4320
	DUP_GROUP	Définition de demandes de licence multiples lorsque le même utilisateur et le même hôte partagent la même licence	DUP_GROUP=UH
	ISSUED	Date de génération du fichier de licence par Autodesk	15-juil.-2010

Définitions des paramètres du fichier de licence

Ligne	Paramètre	Fonction	Exemple
	Numéro de série	Numéro de série du produit Autodesk	123-12345678
	SIGN	Signature chiffrée servant à authentifier les attributs du fichier de licence	SIGN=6E88EFA8D44C

Perte de la connexion au serveur de licence

Pendant son exécution, le produit Autodesk communique avec le serveur de licence à intervalles réguliers selon une méthode appelée "impulsion". Si la connexion d'impulsion n'a pas lieu, le serveur tente de se reconnecter. Si le serveur ne peut pas se reconnecter, l'utilisateur reçoit une erreur de licence.

Si le produit ne fonctionne plus en raison de la perte de la connexion au serveur, vous devez l'arrêter, puis le redémarrer. La plupart des produits Autodesk vous donnent la possibilité d'enregistrer les documents ouverts avant la fermeture de l'application. Si le problème à l'origine de la perte d'impulsion est résolu et si des licences sont disponibles sur le serveur, vous pouvez redémarrer votre produit Autodesk.

Installation de Network License Manager

Pour Windows, installez Network License Manager à partir du groupe de fonctions Installer les outils et les utilitaires du programme d'installation d'Autodesk. Si votre produit est disponible sur Mac OS X ou Linux, reportez-vous à l'annexe de ce guide relative à votre produit.

IMPORTANT N'installez pas Network License Manager sur un lecteur distant. Lorsque vous installez les fichiers Network License Manager, vous devez indiquer un chemin d'accès à un lecteur local. Vous devez spécifier la lettre du lecteur ; la convention de nommage universelle (UNC) n'étant pas autorisée.

Vous pouvez installer Network License Manager avant ou après l'installation du produit qui l'utilisera. Network License Manager doit au préalable configurer les serveurs de licence pour que les produits puissent obtenir des licences et s'exécuter.

Si une version antérieure de Network License Manager est installée sur l'ordinateur, vous devez procéder à une mise à niveau en installant Autodesk Network License Manager dans le dossier de l'ancienne version.

Configuration d'un serveur de licence

Vous configurez un serveur de licence afin de gérer les licences de votre produit Autodesk.

IMPORTANT Si vous disposez d'un pare-feu entre les serveurs de licence et les ordinateurs client, vous devez ouvrir certains ports TCP/IP sur le serveur pour obtenir la communication relatives aux licences. Ouvrez le port 2080 pour *adskflex* et ouvrez les ports 27000 à 27009 pour *lmgrd*.

Configurez le serveur de licence à l'aide de l'une des procédures suivantes.

Windows - Procédure de configuration du serveur de licence

Pour configurer un serveur de licence à l'aide de LMTOOLS

Vous devez être connecté avec les droits d'administrateur pour utiliser l'utilitaire LMTOOLS.

REMARQUE Avant d'effectuer une opération de maintenance sur votre serveur de licence, consultez la section Arrêt et redémarrage du serveur de licence (page 24).

1. Cliquez sur Démarrer ➤ Tous les programmes ➤ Autodesk ➤ Network License Manager ➤ Utilitaire LMTOOLS.
2. Dans l'utilitaire LMTOOLS, sous l'onglet Service/License File, assurez-vous que l'option Configure Using Services est sélectionnée.
3. Cliquez sur l'onglet Config Services.
4. Dans la liste des Noms de services, sélectionnez le nom de service que vous voulez utiliser pour gérer les licences.

   Par défaut, le nom du service est *Flexlm Service 1*. Si FLEXnet® gère d'autres logiciels sur votre ordinateur, vous pouvez modifier le nom du service

afin d'éviter toute confusion. Par exemple, vous pouvez renommer *Flexlm Service 1* en *Autodesk Server1*.

REMARQUE Si plusieurs de vos fournisseurs utilisent FLEXnet pour la gestion des licences, la liste Service Name contient plusieurs options. Vérifiez que la liste ne comporte qu'un seul service Autodesk.

5 Dans le champ Path to Lmgrd.exe, entrez le chemin d'accès au démon Network License Manager (*lmgrd.exe*) ou cliquez sur Browse pour localiser le fichier.

Par défaut, ce démon est installé dans le dossier *C:\Program Files\Autodesk\Autodesk Network License Manager*.

6 Dans la zone Path to the License File, accédez au chemin d'accès ou saisissez-le.

Il s'agit du chemin d'accès au fichier de licence obtenu sur le site autodesk.com ou de l'emplacement du fichier de licence si vous l'avez obtenu hors ligne.

7 Dans la zone Path to the debug log file, entrez un chemin pour créer un journal de débogage ou cliquez sur Browse pour atteindre un fichier journal existant.

Il est recommandé de l'enregistrer dans le dossier *C:\Program Files\Autodesk\Autodesk Network License Manager*. Le fichier journal doit avoir une extension *.log*. Pour les nouveaux fichiers journaux, vous devez entrer l'extension *.log* manuellement.

8 Pour exécuter *lmgrd.exe* en tant que service, sélectionnez Use Services.

9 Pour lancer automatiquement *lmgrd.exe* au démarrage du système, sélectionnez Start Server at Power Up.

10 Choisissez l'option Save Service pour enregistrer la nouvelle configuration sous le nom de service créé à l'étape 4. Cliquez sur Yes lorsque vous êtes invité à enregistrer les paramètres dans le service.

11 Sélectionnez l'onglet Start/Stop/Reread et effectuez l'une des actions suivantes :

- Si un service n'a pas encore été défini pour Autodesk, cliquez sur Start Server pour démarrer le serveur de licence.
- Si un service est déjà défini pour Autodesk et en cours d'exécution, cliquez sur ReRead License File pour insérer les modifications apportées au fichier de licence ou au fichier Options dans Network License Manager.

Ce dernier s'exécute et il est prêt à répondre aux demandes des clients.

12 Fermez LMTOOLS.

Arrêt et redémarrage du serveur de licence

Avant de procéder à une maintenance système sur votre serveur de licence (y compris pour la désinstallation d'Autodesk License Manager), vous devez arrêter le serveur de licence. Une fois la maintenance terminée, vous pouvez redémarrer le serveur de licence.

Windows - Procédures de redémarrage du serveur de licence

Pour arrêter le serveur de licence Windows

Vous devez être connecté avec les droits d'administrateur pour utiliser l'utilitaire LMTOOLS.

1. Cliquez sur Démarrer ➤ Tous les programmes ➤ Autodesk ➤ Network License Manager ➤ Utilitaire LMTOOLS.
2. Dans l'utilitaire LMTOOLS, cliquez sur l'onglet Service/License File.
3. Sélectionnez l'option Configuration Using Services.
4. Sélectionnez le nom du service du serveur de licence à arrêter manuellement.
5. Choisissez l'onglet Start/Stop/Reread.
6. Cliquez sur Stop Server.
7. Fermez LMTOOLS.

Pour redémarrer le serveur de licence Windows

Vous devez être connecté avec les droits d'administrateur pour utiliser l'utilitaire LMTOOLS.

1. Cliquez sur Démarrer ➤ Tous les programmes ➤ Autodesk ➤ Network License Manager ➤ Utilitaire LMTOOLS.
2. Dans l'utilitaire LMTOOLS, cliquez sur l'onglet Service/License File.
3. Sélectionnez l'option Configuration Using Services.
4. Sélectionnez le nom du service du serveur de licence à lancer manuellement.
5. Choisissez l'onglet Start/Stop/Reread.

6 Cliquez sur Start Server pour redémarrer le serveur de licence.

Désinstallation de Network License Manager sous Windows

Pour les plates-formes Mac et Linux, consultez l'annexe de ce guide relative à votre produit.

IMPORTANT Avant de désinstaller Network License Manager, vous devez arrêter l'utilitaire LMTOOLS.

Pour désinstaller Network License Manager sous Windows

1. Cliquez sur Démarrer, puis, dans la liste des programmes, cliquez sur Autodesk ➤ Network License Manager ➤ Utilitaire LMTOOLS.
2. Dans l'utilitaire LMTOOLS, cliquez sur l'onglet Start/Stop/Reread, puis sur Stop Server.
3. Fermez LMTOOLS.
4. Dans le panneau de configuration de Windows, recherchez Autodesk Network License Manager dans la liste des programmes, puis désinstallez-le en cliquant sur Supprimer ou sur Désinstaller.
5. Si l'on vous y invite, redémarrez l'ordinateur.

REMARQUE Vous devez supprimer manuellement les fichiers créés dans le cadre pour une utilisation avec Network License Manager, tels que les fichiers journaux, les fichiers de licence et le fichier Options. Ils ne sont pas automatiquement supprimés lorsque vous désinstallez Network License Manager.

Outils de configuration FLEXnet

Network License Manager utilise la technologie de gestion de licence FLEXnet® de Flexera Software™. FLEXnet fournit des outils d'administration qui permettent de simplifier la gestion des licences réseau. Vous pouvez notamment utiliser les outils FLEXnet pour contrôler l'état des licences réseau, réinitialiser les licences perdues suite à une panne du système, dépanner les serveurs de licence et mettre à jour les fichiers de licence existants.

Utilitaires Windows de gestion du serveur de licence

FLEXnet fournit deux utilitaires de gestion du serveur de licence. Par défaut, ces outils sont situés dans le dossier suivant : *C:\Program Files\Autodesk\Autodesk Network License Manager*.

Utilitaire LMTOOLS (lmtools.exe) Fournit une interface utilisateur graphique Microsoft® Windows pour gérer le serveur de licence.

lmutil.exe Fournit un ensemble d'options de ligne de commande pour gérer le serveur de licence.

Vous pouvez utiliser LMTOOLS ou *lmutil.exe* pour effectuer les tâches de gestion de serveur suivantes :

- Démarrer, arrêter et redémarrer le serveur.
- Configurer, mettre à jour et relire le fichier de licence.
- Etablir un diagnostic pour le système ou les problèmes liés aux licences.
- Afficher l'état du serveur, y compris celui des licences actives.

Configuration et utilisation d'un fichier Options

Un fichier Options vous permet de définir des options de configuration qui déterminent la manière dont un serveur de licence gère les licences. Ce fichier définit des paramètres lus par le fichier de licence et exécutés par le programme *lmgrd*.

Sur chaque serveur, le fichier Options spécifie le comportement du traitement des licences pour ce serveur. En gérant le contenu des fichiers d'options, vous pouvez spécifier le même comportement pour tous les serveurs de licence et appliquer des différences spécifiques à chacun de ces serveurs.

REMARQUE Pour que les modifications apportées au fichier Options prennent effet sur un serveur de licence, vous devez enregistrer le fichier Options, puis réexécuter le fichier de licence.

Utilisez le fichier Options pour définir les paramètres des fonctions suivantes relatives au serveur :

- Fichier journal de rapport
- Emprunt de licences

- Expiration de licence

Vous pouvez également configurer des paramètres de licence avancés, tels que la réservation d'une licence, la limitation de son utilisation ou la définition de groupes d'utilisateurs. Pour en savoir plus sur la définition des paramètres avancés du fichier Options, consultez la documentation FLEXnet. Cette documentation est installée sur le serveur de licence dans le répertoire Network License Manager.

Activation de la licence de plusieurs produits

Chaque produit·Autodesk que vous installez possède son propre fichier de licence. Pour gérer les fichiers de licence de plusieurs produits Autodesk, vous pouvez les combiner. Pour ce faire, vous devez ajouter les lignes des nouveaux fichiers de licence à un fichier existant.

Lorsque vous combinez plusieurs licences pour le même produit Autodesk, vous devez obtenir un nouveau fichier de licence incluant le nombre total de licences avec ce code de fonction. L'ajout de nouvelles licences ne suffisent pas. Par exemple, vous ne pouvez pas combiner deux fichiers de licence AutoCAD 2013. Vous devez obtenir un nouveau fichier de licence contenant la totalité des licences AutoCAD 2013 requises.

REMARQUE Les produits Education ne requièrent pas de fichiers de licence combinés. Toutefois, vous pouvez combiner les fichiers de licence commerciale avec des fichiers de licence Education Suite.

Avant de procéder à la combinaison des licences, effectuez une sauvegarde du fichier LIC, puis arrêtez le serveur de licence. L'arrêt du serveur permet d'améliorer la qualité de la mise à jour.

REMARQUE Ne configurez pas de service distinct pour le nouveau produit Autodesk.

Exemple d'un fichier de licence complet pour des versions de produit Autodesk combinées

```
SERVER servername 123456789111
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
PACKAGE 64300ACD_F adskflex 1.000
COMPONENTS="57600ACD_2009_0F
\
```

```
54600ACD_2008_0F 51200ACD_2007_0F 48800ACD_2006_0F" \
OPTIONS=SUITE SUPERSEDE ISSUED=25-Jun-2008 SIGN="03EF DE18
 \
8046 0124 4EA4 6953 F82D 3169 7C24 D0DE E58E 8168 FFA3 D891

\
B43B 08D8 7E7F C6ED CBCC FE2A BB0A 4566 C2AE F1C1 D373 8348

\
E6E3 884A E398 1C78" SIGN2="07AC D696 8844 D19F AB00 8B75

53A3 \
2F76 91DF AED0 3231 1506 0E6B ADC6 C3B8 1797 93B5 9756 8C0F

\
8811 56E6 B2BA 0523 FE2E 82B7 1628 076F 173B F37C 7240"
INCREMENT 64300ACD_F adskflex 1.000 permanent 2 \
VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
DUP_GROUP=UH SUITE_DUP_GROUP=UHV ISSUED=25-Jun-2008 \
SN=399-99999999 SIGN="1CCB E88D B819 8604 06FA 9AEE 42F1
CBEA
\
37B9 3CFA A0A8 697F 9CB1 8354 6256 05ED 69D4 D2FF D512 6A2E

\
D5DD B722 EF5B 3172 BA95 4625 F8D3 DD24 BB39 6A58"
SIGN2="0DFF
\
FA6F C378 20E0 2622 BE52 B434 F99F 2681 2B93 64F2 CE0C 7F4A

\
7024 B3D1 051A 6920 72BD DE35 8920 E6A1 C8D6 AF23 7BE7 CC91

\
6916 70B1 9E80 AB07 1644"
PACKAGE 64800INVPRO_F adskflex 1.000 \
COMPONENTS="59600INVPRO_2009_0F \
55300INVPRO_2008_0F 51400INVPRO_11_0F 49000INVPRO_10_0F"
\
OPTIONS=SUITE SUPERSEDE ISSUED=25-Jun-2008 SIGN="1306 5990
 \
F8A1 56FB 1D8A 9DA7 D6AE 8E9E F6EC 2862 367A 36E2 C5FB E6E1
```

```
\
4AAA 0128 8C2D 95FD 09B2 ABA1 6F98 A0A3 70DE 3220 6835 7E51

\
3849 9D81 8BDC 9DC1" SIGN2="0021 AA08 F2E7 8AEB 5345 341A

7E42 \
3001 B8C5 DFC2 6EB8 87C5 C04A AE43 A10F 1DA1 EF8A F0FA 10F5

\
AC81 1E22 789F A18D 650F 6BBB 563A BDA5 DD1C 82EC 27F6"
INCREMENT 64800INVPRO_F adskflex 1.000 permanent 2 \
VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
DUP_GROUP=UH SUITE_DUP_GROUP=UHV ISSUED=25-Jun-2008 \
SN=399-99999966 SIGN="0BE4 51F4 570C DC48 5E66 F952 629E
EDF0
\
019C 6FF7 0509 1FF0 D4FB 3B16 1981 073F 31EC A241 8CB3 8782

\
E655 00C6 E097 D5EF B0D8 67D3 199D 699D 2E09 B16F"
SIGN2="1254
\
3E37 0CE4 F42D B7CD 858C 92FC A963 5274 770F 9354 FE29 E117

\
205D C632 0C4E AEC0 7501 9D9E FFEB D84D F154 16A1 E120 339A

\
FDBF 3F07 4477 B8B3 5DA4"
```

Pour combiner plusieurs fichiers de licence

1. Ouvrez un éditeur de texte ASCII (par exemple, le Bloc-notes Microsoft). N'utilisez pas de logiciel de traitement de texte. En effet, ce type de logiciel ajoute des données au fichier de licence, qui perd alors sa validité.
2. Ouvrez le fichier de licence du produit.
3. Ouvrez l'un des autres fichiers de licence dans une nouvelle session du Bloc-notes.
4. Dans ce fichier, sélectionnez les chaînes de texte à partir de la ligne commençant par l'entrée INCREMENT.

5 Copiez le texte, puis collez-le dans le fichier de licence du produit.

6 Une fois les fichiers de licence combinés, ouvrez LMTOOLS, puis cliquez sur l'onglet Start/Stop/Reread.

7 Cliquez sur l'onglet Server Status (Etat serveur), puis vérifiez l'état du serveur : celui-ci doit être en cours d'exécution.

8 Cliquez sur l'onglet Start/Stop/Reread. Cliquez sur le bouton Reread License File pour vous assurer·que les modifications apportées au fichier de licence ont été prises en compte.

   Le message « Reread Server License File Completed » s'affiche en bas de la boîte de dialogue de l'utilitaire LMTOOLS si l'opération s'est déroulée normalement. Si l'opération a échoué, vous obtenez le message d'erreur suivant : « Reread Server Failed ». Dans ce cas, vérifiez que le fichier .lic référencé dans la page Config Services est celui qui convient, puis assurez-vous que les fichiers de licence ont été combinés correctement.

9 Cliquez sur Fichier ➤ Quitter.

Création d'une répartition

4

A propos des répartitions

Une répartition est un moyen efficace d'installation d'un ou de plusieurs produits Autodesk via une configuration standard sur plusieurs ordinateurs. Les fichiers requis pour le processus d'installation sont stockés sur le réseau, dans une image administrative située dans un dossier auquel tous les utilisateurs disposent d'un accès partagé. Pour installer les produits, les utilisateurs doivent accéder au dossier de répartition et cliquer deux fois sur le raccourci d'un programme d'installation (fichier .LNK).

Pour plus d'informations sur les répartitions, consultez le *Guide de l'administrateur réseau* correspondant à votre produit Autodesk.

Informations essentielles sur les répartitions :

- Les répartitions peuvent être créées pour les licences réseau ou les licences autonomes sur plusieurs postes.
- Plusieurs répartitions avec différentes configurations peuvent exister dans le même dossier, partageant la même image administrative, qui est un jeu de fichiers d'installation.
- Chaque répartition installe les produits dans une seule langue. Si vous avez besoin d'installer les produits dans différentes langues, chaque langue requiert une répartition distincte.
- Une répartition existante peut constituer la base de la création d'une autre répartition avec une configuration différente.
- Les répartitions peuvent être configurées de manière à générer un fichier journal pour chaque installation. Les administrateurs réseau peuvent utiliser ces fichiers journaux à des fins de dépannage.

- Chaque répartition crée un sous-dossier *<nom de la répartition>\SMS_SCCM scripts* qui contient deux documents dont l'objectif est de vous aider dans le cadre de la distribution des répartitions à l'aide de Microsoft Systems Management Server (SMS) et de System Center Configuration Manager (SCCM) : *SMS_SCCM_ReadMe.txt* et *<nom de la répartition>_SCCM.txt*.

Répartition des modules linguistiques

Les produits basés sur AutoCAD, Inventor et 3ds Max peuvent utiliser des modules linguistiques distincts pour ajouter une ou plusieurs langues à un produit installé. Chaque module linguistique fournit les chaînes, le texte des messages et la documentation de l'interface utilisateur dans une langue spécifique, sans dupliquer le produit. Pour attribuer une langue spécifique à plusieurs occurrences d'un produit Autodesk, vous pouvez utiliser le programme d'installation fourni avec chaque module linguistique pour créer une répartition des modules linguistiques. Si vous souhaitez répartir les modules linguistiques pour plusieurs langues ou produits, vous pouvez créer un fichier de commandes pour installer une série de modules linguistiques sur chaque ordinateur.

Vérifications préalables à une répartition

Cette liste de vérification permet d'identifier les tâches préalables à effectuer, les informations à rassembler et les décisions à prendre avant la création d'une répartition réseau.

CONSEIL Pour vérifier les paramètres de répartition, y compris les détails de la configuration de produits, vous pouvez créer un test de répartition. A l'issue du processus d'apprentissage, vous pouvez supprimer le test de répartition.

Liste de vérification des répartitions

Vérifiez la configuration système requise en cliquant sur le lien System Requirements (Configuration système requise) dans le programme d'installation. Assurez-vous que le réseau, les serveurs et les ordinateurs client sont conformes à la configuration système requise.

Prenez connaissance du processus général d'installation du type de licence que vous avez acheté. Pour une répartition sur un réseau, vous devez connaître les noms des serveurs de licence et le type du modèle de serveur de licence qui a été spécifié lors de l'acquisition de la licence.

Liste de vérification des répartitions

- ❒ Installez et activez tous les utilitaires et outils administratifs. Par exemple, si vous utilisez une licence réseau, vous devez installer Network License Manager à partir du programme d'installation.

- ❒ Repérez votre numéro de série et clé de produit. Ceux-ci sont situés sur l'extérieur de l'emballage du produit ou dans un message électronique si vous avez téléchargé votre produit ou sa mise à niveau d'Autodesk.

- ❒ Identifiez un emplacement réseau approprié pour les répartitions et créez un dossier partagé qui accueillera les répartitions.

- ❒ Si votre produit dispose d'options linguistiques, choisissez la langue à utiliser pour chaque répartition.

  REMARQUE Vous pouvez inclure des langues lors de la création d'une répartition, ou lorsque vous créez une configuration de répartition, mais pas lors de la modification d'une répartition.

- ❒ Déterminez si vous voulez créer des fichiers journaux sur des ordinateurs individuels, dans le dossier de répartition, ou les deux.

- ❒ Déterminez si vous souhaitez exécuter des installations en mode silencieux.

  REMARQUE Lorsque les produits sont installés en mode silencieux, le système de l'utilisateur peut se réinitialiser automatiquement sans avertissement une fois l'installation terminée.

- ❒ Identifiez les autres paramètres de configuration applicables comme ceux concernant les chemins de recherche, les emplacements des fichiers de support et l'installation automatique des Service Packs.

Création d'un partage réseau

Une fois que vous avez fait tous les préparatifs pour la création d'une répartition, vous êtes prêt à configurer et à distribuer les produits Autodesk à partir d'un emplacement réseau partagé. Un partage réseau est un dossier

d'installation auquel tous les ordinateurs des utilisateurs ont accès. Vous créez les répartitions dans le partage réseau, et indiquez aux utilisateurs cet emplacement pour installer le programme. Un sous-dossier figurant dans un dossier partagé en réseau est automatiquement partagé.

Si vous sélectionnez l'option de création d'un fichier journal réseau, au cours de l'installation, l'ordinateur de l'utilisateur écrit une entrée dans le fichier journal du partage de réseau. Par conséquent, cette option requiert que les utilisateurs aient un accès en lecture-écriture au partage réseau.

Vous pouvez créer un dossier de répartition sur un partage réseau dans le cadre du processus de la création de la répartition. Si vous envisagez de créer plusieurs répartitions du même produit ou de la même suite, configurées pour différents groupes d'utilisateurs, ces répartitions peuvent partager la même image administrative et les raccourcis peuvent résider dans le même dossier. Toutefois, si vous envisagez de créer des répartitions des différents produits ou des différentes suites, il est recommandé de créer des dossiers de produits distincts sur le partage réseau avant de commencer à créer les répartitions.

Pour plus d'informations sur la création d'un partage réseau, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Configuration de chaque produit

Lorsque vous créez une répartition, vous pouvez accepter les paramètres par défaut pour chaque produit que vous souhaitez installer, ou vous pouvez configurer ces paramètres pour créer une répartition personnalisée. Les informations de configuration pour chaque produit sont généralement présentées dans une annexe spécifique du *Guide de l'administrateur réseau*. Il est conseillé de vérifier ces annexes et de déterminer les paramètres appropriés pour chaque produit de votre répartition.

Pour configurer les paramètres d'un produit, sur la page Créer répartition du programme d'installation, assurez-vous que le produit est sélectionné pour installation puis cliquez sur celui-ci dans la liste déroulante. Le panneau de configuration s'ouvre.

IMPORTANT Les paramètres de configuration que vous choisissez s'appliquent à chaque instance du produit installée à partir de la répartition. Une fois la répartition créée, ces paramètres ne peut être modifiés que via la modification de celle-ci. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Modification d'une répartition (page 37).

La plupart des produits vous permettent de choisir un type d'installation (standard pour sélectionner les options les plus courantes ou personnalisée pour passer en revue les options de façon plus détaillée).

D'autres paramètres courant des produits sont les suivants :

- Les préférences utilisateur concernant le comportement du produit.
- L'installation de fichiers de support, tels que les bibliothèques de matériaux.
- L'accès aux ressources en ligne.

Cliquez sur Aide sur l'installation pour obtenir des informations spécifiques à votre produit ou suite.

Création d'une répartition d'origine

Cette procédure permet de créer une répartition à partir du programme d'installation. Dans ce cadre, vous pouvez créer une **répartition par défaut** en acceptant la configuration par défaut de chaque produit installé ou une**répartition personnalisée** en personnalisant les paramètres de configuration d'un ou plusieurs produits dans la répartition.

Pour créer une répartition d'origine

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Démarrez le programme d'installation.
3. Dans la première page, si des options de langue sont disponibles, sélectionnez une langue pour les instructions de répartition, puis cliquez sur Créer répartition.
4. Dans la page Configurer <nom>, section **Image administrative**, indiquez les données suivantes :

   a. Afin de la différencier des autres, affectez un nom descriptif à la répartition. Ce dernier identifie le groupe d'utilisateurs, la plate-forme ou d'autres attributs.

   b. Entrez le chemin d'accès ou accédez au dossier réseau partagé dans lequel vous voulez créer et stocker votre image administrative. Les utilisateurs installent le programme à partir de cet emplacement.

      REMARQUE Pour plus d'informations sur la création d'un partage réseau, reportez-vous à la rubrique Création d'un partage réseau (page 33).

c Sélectionnez 32 bits ou 64 bits pour le système d'exploitation cible.

d Choisissez si vous souhaitez inclure uniquement les produits requis par cette configuration.

- Si cette option est sélectionnée, la répartition ne pourra pas être modifiée dans le futur pour inclure d'autres produits.
- Si cette option n'est pas sélectionnée, l'image administrative inclura tous les produits possibles, de sorte que la répartition en cours puisse être modifiée.

5 Dans la section **Paramètres d'installation**, sélectionnez une ou plusieurs de ces options :

- **Mode silencieux** exécute l'installation en arrière-plan, sans inviter l'utilisateur à intervenir.

  REMARQUE Le mode silencieux peut automatiquement redémarrer l'ordinateur de l'utilisateur sans avertissement une fois l'installation effectuée.

- **Enregistrer le fichier sur chaque poste de travail** : cette solution peut permettre aux utilisateurs de vérifier et de dépanner leurs propres installations.
- **Créer un fichier journal réseau**, dans un emplacement central, aide l'administrateur réseau dans la vérification des données pour toutes les installations.

  REMARQUE Le fichier journal réseau doit être un dossier partagé sur lequel les utilisateurs de la répartition ont des droits d'accès en lecture et écriture. Dans le cas contraire, les données de journalisation pour les installations utilisateur ne peuvent pas être consignées dans le fichier journal.

6 Lisez et acceptez l'accord de licence du logiciel Autodesk.

7 Sur la page Informations sur le produit, sélectionnez le type de licence, entrez votre numéro de série et la clé de produit. Si ces données sont valides, des coches vertes s'affichent.

8 Si vous êtes sûr que les informations sur le produit sont correctes, cliquez sur Suivant.

9 Sur la page Créer une configuration de répartition, sélectionnez les produits à inclure dans la répartition.

10 Si vous devez configurer les paramètres d'un produit, cliquez sur son nom pour ouvrir le panneau de configuration, dans lequel vous pouvez consulter et modifier les paramètres.

IMPORTANT Les paramètres de configuration que vous choisissez s'appliquent à chaque instance du produit installée à partir de la répartition. Une fois la répartition créée, ces paramètres ne peut être modifiés que via la modification de celle-ci.

Les paramètres de configuration diffèrent de façon importante en fonction du produit. Pour plus d'informations, cliquez sur Aide sur l'installation pour consulter la documentation du produit.

11 Cliquez sur Créer pour créer la répartition.

Après la création de la répartition, la page Configuration de répartition terminée s'ouvre. Y figurent les chemins d'accès utiles à la nouvelle répartition et un lien d'enregistrement en ligne des produits.

12 Une fois que vous avez fini d'utiliser cet écran, cliquez sur Terminer.

Modification d'une répartition

Une fois qu'une répartition est créée, il peut être nécessaire de la modifier pour certaines stations de travail client. Vous pouvez lui appliquer un correctif ou sélectionner différents fichiers personnalisés qui ne font pas partie de l'image d'administration de base. Vous pouvez également modifier le répertoire d'installation du disque C au disque D.

Dans chaque dossier de répartition se trouve un dossier Tools (Outils) qui contient un raccourci (fichier .LNK) appelé Create & Modify a Deployment (Créer et modifier une répartition). Vous pouvez utiliser ce raccourci pour

- créer une configuration de répartition ;
- créer une configuration de répartition basée sur une répartition existante ;
- modifier la configuration d'une répartition existante.

Les pages du programme d'installation vous guident dans ce processus, similaire à celui de création d'une répartition d'origine. Si votre image administrative d'origine a été définie de façon à inclure uniquement les produits requis par la configuration de répartition, vos options de création ou de modification de la répartition sont limitées. En particulier, il est impossible d'ajouter à la répartition des produits qui ne sont pas dans l'image administrative. A l'inverse, si votre image administrative d'origine n'a pas été définie pour inclure uniquement les produits requis, elle inclut tous les fichiers de produits. Par conséquent, vous pouvez ajouter des produits lorsque vous modifiez cette répartition ou lorsque vous créez des configurations de répartition.

Pour modifier une répartition

1. Ouvrez le dossier partagé sur le réseau qui contient la répartition.
2. Dans le dossier Outils, cliquez deux fois sur le raccourci Créer et modifier une répartition.

   Le programme d'installation s'ouvre sur la page Modifier la répartition.
3. Cliquez sur les pages de la configuration de la répartition et sélectionnez les options requises.
4. Cliquez sur Créer répartition.

Accès des utilisateurs à l'image administrative

Une fois que vous avez créé la répartition, les utilisateurs peuvent installer le programme à l'aide du raccourci (fichier .LNK) situé dans le dossier de répartition avec l'image administrative. Le nom du raccourci correspond au nom de la répartition que vous avez spécifié lors de la création de celle-ci. Informez les utilisateurs du nom et de l'emplacement du raccourci. Demandez-leur de cliquer deux fois sur le raccourci pour démarrer l'installation. Si la répartition utilise le mode silencieux, indiquez aux utilisateurs de fermer les autres applications durant l'installation, car leurs ordinateurs peuvent redémarrer automatiquement après l'installation des produits.

Utilisation du logiciel de création d'image pour répartir les produits

5

Distribution de produits à l'aide d'un logiciel de création d'image

Vous pouvez utiliser un logiciel de création d'image, tel que Norton Ghost, pour créer une image principale afin de distribuer des produits Autodesk. Une fois que l'image principale est créée, elle peut être répliquée sur les autres ordinateurs.

IMPORTANT Autodesk ne recommande pas et ne prend pas en charge la distribution de produits via un logiciel de création d'image. Toutefois, si vous pensez utiliser cette méthode de distribution, lisez attentivement les instructions suivantes.

L'utilisation d'un logiciel de création d'image peut entraîner des conflits avec des licences de produits, des installations incomplètes et des problèmes d'activation.

REMARQUE Si vous rencontrez des problèmes d'instabilité dans un environnement RAID SATA, la distribution des produits Autodesk à l'aide d'un logiciel de création d'image peut engendrer des problèmes d'activation des produits, tels que le dépassement de la limite de codes d'activation.

Distribution de produits autonomes sur plusieurs postes

Vous pouvez utiliser une image principale pour distribuer un produit autonome sur plusieurs postes vers plusieurs ordinateurs.

REMARQUE Si vous utilisez Norton Ghost, vous devez spécifier le paramètre *-ib* pour inclure le secteur d'amorçage dans votre image principale. Reportez-vous à votre logiciel de création d'image pour plus de détails sur l'inclusion du secteur d'amorçage dans l'image principale.

Ne créez pas d'images principales si par le passé vous avez exécuté des produits Autodesk sur l'ordinateur principal. Vous devrez peut-être nettoyer le système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Nettoyage d'un système principal et restauration du système d'exploitation.

Pour distribuer un produit autonome multiposte sur plusieurs ordinateurs à l'aide d'une image principale

1. Créez une répartition réseau pour un produit autonome sur plusieurs postes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'une répartition d'origine (page 35).
2. Installez le produit Autodesk à partir de la répartition sur l'ordinateur maître.
3. Sur l'ordinateur principal, créez une image principale comprenant le secteur d'amorçage. Testez le produit sur une machine autre que l'ordinateur principal avant de le distribuer. Lancez le produit sur l'autre ordinateur, puis enregistrez-le et activez-le. Les utilisateurs disposent d'une période d'essai pour enregistrer et activer le produit sur leur machine.
4. Appliquez l'image principale aux ordinateurs cible.

Distribution de produits sous licence réseau

Vous pouvez utiliser une image principale pour distribuer des produits sous licence réseau.

Pour distribuer un produit sous licence réseau sur plusieurs ordinateurs à l'aide d'une image principale

1. Créez une répartition réseau pour un produit avec licence réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'une répartition d'origine (page 35).
2. Installez le produit à partir de la répartition sur l'ordinateur maître.

   REMARQUE Un serveur de licence doit être en cours d'exécution et chaque ordinateur doit être connecté au réseau afin d'obtenir une licence.

3. Au terme de l'installation du produit, créez une image principale du disque dur du système à l'aide du logiciel de création d'image.
4. Appliquez l'image principale aux ordinateurs cible.

Restauration de l'image principale

La procédure suivante suppose que vous avez enregistré une copie du dossier *AdLM* de chaque ordinateur (et du dossier *Product Licenses*, le cas échéant) sur un autre ordinateur ou sur un disque avant de reformater l'ordinateur.

Pour restaurer un produit à l'aide d'une image principale

1. Quittez l'application. Ne la réexécutez pas avant la fin de cette procédure.
2. Dans l'Explorateur Windows, copiez le dossier *AdLM* depuis le chemin d'accès approprié (présenté ci-dessous) vers un emplacement autre que le disque à restaurer.

   C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\FLEXnet
3. Reformatez l'ordinateur et restaurez l'image principale.

   REMARQUE N'effectuez pas un formatage de bas niveau du disque dur.

4. Copiez le dossier *AdLM* que vous avez créé à l'étape 2 à son emplacement d'origine sur l'ordinateur reformaté.

REMARQUE Lorsque vous restaurez l'image du disque, les fichiers modifiés reprennent leur état d'origine et sont prêts à être utilisés. Les fichiers de licence sont conservés et aucune nouvelle activation des produits n'est nécessaire.

Activation des licences 6

Activation

L'activation est le processus qui consiste à vérifier le numéro de série et la clé d'un produit Autodesk, ainsi qu'à gérer les licences associées pour que ce produit soit exécuté sur un ordinateur ou un réseau spécifique. Si un administrateur de licences enregistre les produits auprès d'Autodesk avant leur première utilisation, l'activation s'effectue automatiquement lorsque vous les lancez.

Pour la plupart des produits Autodesk, vous devez enregistrer et activer les licences logicielles dans les 30 jours qui suivent leur installation. Lors de l'enregistrement, précisez que vous demandez des codes d'activation pour une utilisation réseau et/ou autonome (le total ne devant pas dépasser le total inscrit dans votre contrat).

La plupart des produits de votre suite Autodesk Education Suite partagent le même numéro de série et la même clé de produit, et ne sont pas préenregistrés. Les produits installés à partir d'une répartition sont activés dès le premier démarrage. Pour les installations sous licence réseau, vous serez également invité à saisir le nom de votre serveur. Assurez-vous que le serveur de licence est en marche.

Si vous procédez à une installation autonome de plusieurs produits à partir de leur support et que vous lancez l'un de ces produits pour la première fois, vous serez invité à l'activer en saisissant le numéro de série et la clé de produit de votre suite Autodesk Education Suite. Une fois le premier produit activé, tous les autres produits de la suite installés sur l'ordinateur sont activés.

L'activation ne peut pas se produire si la combinaison numéro de série/clé de produit est incorrecte ou si l'utilisateur n'est pas connecté à Internet. Dans ces cas de figure, l'utilisateur doit contacter Autodesk pour résoudre le problème. Certains produits fournissent des instructions pour un enregistrement hors ligne. Cela peut inclure la génération d'un code de demande, l'envoi de celui-ci

à Autodesk, puis la réception d'un code d'activation à saisir sur l'écran du produit pour finaliser le processus d'activation.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de votre produit, vous devez fournir l'ancien numéro de série. Pour plus d'informations sur l'activation, accédez à la page *Licences Autodesk* et cliquez sur le lien vers les questions fréquentes.

Vous pouvez activer les produits en ligne via les pages d'enregistrement du programme d'installation disponibles à l'adresse (*https://registeronce.autodesk.com*). La page Web vous invite à créer un compte RegisterOnce. Si vous rencontrez des difficultés avec ce processus, vous pouvez enregistrer et activer vos produits manuellement à l'aide des coordonnées suivantes :

- Courrier électronique : authcodes@autodesk.com
- Informations électroniques et téléphoniques pour l'activation logicielle : *www.autodesk.com/educationsuites*

Contacts et assistance technique

7

Coordonnées

Equipe des programmes d'enseignement	
Site Web d'enseignement	*www.autodesk.com/education*
Site Web de la communauté d'étudiants	*www.autodesk.com/edcommunity*
Autodesk Education Suites	
Gestionnaire	educationsuites.manager@autodesk.com
Site Web	*www.autodesk.com/educationsuites*
Service d'assistance clientèle d'Autodesk	
Codes d'activation	Vous pouvez activer les produits en ligne via les pages d'enregistrement du programme d'installation. Si vous rencontrez des difficultés avec le processus automatique, vous pouvez enregistrer et activer vos produits manuellement :

	■ en ligne : *https://registeronce.autodesk.com* ■ par courrier électronique : authcodes@autodesk.com ■ Visitez la page *www.autodesk.com/educationsuites* pour connaître le numéro de téléphone local et l'adresse électronique associés à l'activation de votre logiciel. ■ par téléphone : 800-551-1490
Autodesk Business Center	Permet d'obtenir un numéro de contrat, des informations de livraison, un numéro de série et une date de renouvellement de contrat. En matière d'informations et de support technique, votre revendeur Autodesk est votre contact principal. Vous pouvez également visiter le site www.autodesk.com/educationsuites pour consulter les coordonnées et les ressources supplémentaires. ■ **Abonnés :** vous pouvez consigner une demande d'assistance par le biais du Centre d'abonnement Autodesk. ■ **Non-abonnés :** utilisez le lien Contact pour l'Amérique. ■ **En dehors de l'Amérique du Nord et de l'Amérique du Sud :** veuillez contacter votre revendeur local.
Autodesk, Inc.	
Site Web	*www.autodesk.fr*

Assistance technique	*www.autodesk.fr/support* Contient une liste des ressources d'assistance et propose des solutions aux problèmes d'ordre technique. Votre revendeur Autodesk peut également vous fournir une assistance et vous proposer d'autres services adaptés à vos besoins.
Adresse de livraison	Pour rechercher le lieu de livraison Autodesk le plus proche de chez vous, accédez au site *www.autodesk.com/educationsuites*.

Assistance technique

L'assistance technique pour l'installation et l'activation des licences est incluse dans Autodesk Education Suites. Ce programme d'assistance d'une durée de 30 jours est automatiquement configuré au nom de la personne qui enregistre le produit. Celle-ci reçoit une notification système pour configurer la connexion offrant l'accès au programme d'assistance.

L'assistance pour la configuration vous guide lors de la configuration des périphériques nécessaires au fonctionnement des logiciels Autodesk. Cette prestation propose des conseils sur la configuration des variables système et produit afin d'optimiser l'utilisation des logiciels sur votre système.

En outre, votre revendeur agréé Autodesk peut dispenser une formation, fournir une assistance et proposer d'autres services adaptés. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur.

Pour connaître les coordonnées et les horaires du service d'assistance produits d'Autodesk, accédez au site Web *www.autodesk.com/educationsuites*.

Ressources supplémentaires

- **Formations en ligne sur les produits.** Destinés aux utilisateurs de produits Autodesk, ces cours individualisés en ligne permettent de se familiariser avec les fonctions essentielles d'applications et les pratiques du secteur. Disponible gratuitement sur le site Web de la communauté d'étudiants : *www.autodesk.com/edcommunity*.
- **Formation de l'instructeur Autodesk.** En partenariat avec les revendeurs Autodesk, les séminaires pratiques de formation permettent

aux instructeurs de découvrir des méthodes simples d'enseignement du processus de conception à l'aide des tout derniers logiciels Autodesk. Vous trouverez la liste des séminaires à venir dans la page Web *www.autodesk.com/educationsuites*.

- **Versions d'évaluation de logiciels.** Téléchargez gratuitement les versions d'évaluation des logiciels Autodesk les plus récents. Accédez à *www.autodesk.com/educationsuites* et suivez le lien donnant accès au site de téléchargement de logiciels.

Dépannage 8

Problèmes de licence

Comment permettre la gestion de licences pour des produits 2012 et 2013 dans Network License Manager ?

Pour effectuer ce type d'opération, vous devez mettre à jour Network License Manager vers la version la plus récente. Reportez-vous à la rubrique Installation de Network License Manager (page 21) de ce manuel.

Pourquoi ne pas utiliser Microsoft Word pour modifier mon fichier de licence ?

Lorsque vous enregistrez un fichier .lic après l'avoir modifié dans un programme de traitement de texte (par exemple, Microsoft Word), des données supplémentaires viennent s'ajouter au fichier, qui perd alors sa validité. Pour éviter ce type de situation, veillez à toujours utiliser un éditeur de texte ASCII de type Bloc-notes.

Erreurs de licence

Certaines erreurs de licence vous obligent à réactiver votre produit. Lorsque vous tentez d'exécuter un produit qui a besoin d'être réactivé, l'assistant d'activation du produit apparaît. Pour réactiver votre produit, suivez les instructions fournies par l'assistant prévu à cet effet.

Les rubriques suivantes contiennent plus d'informations concernant des erreurs spécifiques.

Erreurs causées par des changements de matériel

Si vous remplacez ou reconfigurez un élément matériel de l'ordinateur sur lequel réside votre licence de produit Autodesk, la licence autonome peut ne plus fonctionner. Vous ne pourrez plus utiliser le produit.

Pour éviter d'endommager la licence de votre produit, exportez le fichier de licence à l'aide de l'utilitaire de transfert de licence avant de procéder au changement matériel. Une fois l'élément matériel changé, vous pouvez réimporter le fichier de licence à son emplacement initial. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'utilitaire de transfert de licence, reportez-vous à la rubrique "Transfert de votre licence autonome" du *Guide des licences* de l'un des principaux produits Autodesk.

REMARQUE Si une erreur de licence apparaît lorsque vous apportez une modification à votre configuration matérielle, vous risquez de devoir réactiver votre licence.

Erreurs causées par la réinstallation d'un système d'exploitation

Si vous réinstallez votre système d'exploitation sur l'ordinateur sur lequel réside votre licence Autodesk, la licence peut ne pas fonctionner. Vous ne pourrez plus utiliser le produit.

Pour résoudre les erreurs de licence de ce type, réactivez le produit. Reportez-vous à la rubrique Activation (page 43) de ce manuel.

Pour éviter toute erreur de licence en cas de réinstallation de votre système d'exploitation

REMARQUE Si vous utilisez Norton Ghost ou un autre utilitaire d'image, n'incluez pas la zone d'amorce principale.

1. Recherchez le dossier suivant et créez une copie de sauvegarde :
   - Windows 7 : *C:\ProgramData\FLEXnet*
   - Windows XP : *C:/Documents And Settings/All Users/Application Data/FLEXnet*
2. Réinstallez le système d'exploitation, puis le produit Autodesk.
3. Collez le dossier de licences au même emplacement que la copie d'origine du dossier (étape 1).

   Vous pouvez alors utiliser le produit Autodesk.

Erreurs causées par la modification de la date et de l'heure du système

La licence du produit vous permet de modifier l'heure de l'horloge système dans une fourchette de deux jours par rapport à l'heure actuelle. Si vous retardez l'horloge système de plus de deux jours, un message vous permettant de corriger l'horloge système s'affiche au démarrage suivant de votre produit. Si vous ne modifiez pas l'horloge système, une erreur de licence apparaît. Pour éviter ce problème, vérifiez que la date système de votre ordinateur est correcte lorsque vous installez et activez un produit Autodesk.

Problèmes de réseau

Cette section aborde les problèmes courants d'installation réseau ou de configuration des serveurs de licences réseau, ainsi que les solutions à ces problèmes.

Lors de l'installation d'outils et d'utilitaires, quelles sélections s'appliquent à une installation autonome ou autonome sur plusieurs postes ?

Un produit sous licence autonome ne faisant pas appel à un serveur de licence pour gérer ou activer la licence, le seul outil bénéfique est le gestionnaire CAO d'Autodesk. Vous devez utiliser le gestionnaire CAO si vous souhaitez apporter des modifications aux canaux du gestionnaire CAO.

Pour obtenir une licence réseau, où est indiqué le nom de mon serveur ?

Lorsque vous installez un produit sous licence réseau, vous devez spécifier le nom du serveur qui exécutera Network License Manager. Si vous ignorez le nom de ce serveur, vous pouvez le trouver rapidement en affichant une ligne d'invite Windows sur le serveur. Dans l'invite de commande, entrez ipconfig /all et notez l'entrée du nom d'hôte.

Comment éviter les problèmes liés aux formats des fichiers de licence ?

Un espacement incorrect entre les lignes du fichier de licence peut entraîner des problèmes. Si le fichier est enregistré au format ANSI, des lignes vierges peuvent être créées au début du fichier. Elles doivent être supprimées afin que le fichier de licence puisse être lu correctement et que le serveur de licence puisse être démarré. En revanche, si le nom d'hôte contient des caractères à deux octets, il se peut que le format UTF-8 soit nécessaire. Dans ce cas, la première ligne du fichier de licence doit être vierge. Lorsque vous ouvrez le fichier de licence et l'enregistrez au format UTF-8, vous devrez peut-être ajouter

une ligne vierge au début de ce dernier, de façon à ce que le fichier fonctionne correctement.

Problèmes de répartition

Si je choisis de créer un fichier journal, quel type d'informations contient ce fichier ?

Vous pouvez générer deux types de fichier journal qui contrôlent les informations relatives aux répartitions et aux installations.

Le fichier journal **réseau** conserve un enregistrement de tous les postes de travail exécutant la répartition. Le journal répertorie le nom d'utilisateur, le nom de la station de travail et l'état de l'installation. Reportez-vous à ce fichier pour obtenir des informations d'état et des détails sur les problèmes ayant pu se produire pendant l'installation. L'emplacement par défaut du fichier journal réseau se trouve dans le sous-dossier Log du répertoire de l'image administrative.

Le fichier journal **client** contient des informations d'installation détaillées pour chaque poste de travail. Ces informations peuvent s'avérer utiles lors du diagnostic des problèmes liés à l'installation. Le fichier journal client figure dans le répertoire \Temp de chaque poste de travail client.

Lorsque je spécifie des paramètres de poste de travail utilisateur, je peux spécifier un profil. Que sont les profils ?

Les profils peuvent contenir des paramètres de configuration pour tout élément ne constituant pas une variable système basée sur un dessin. Par exemple, un profil peut contenir des éléments tels que des chemins de support, des paramètres de poignée et des paramètres de tracé. Les profils sont créés dans l'onglet Profils de la boîte de dialogue Options.

Lorsque vous spécifiez un profil sur la page Sélectionner les préférences utilisateur pendant le processus de répartition, ce profil assure que tous les postes de travail utilisant cette répartition pour installer le produit seront configurés de la même manière.

Puis-je créer des raccourcis personnalisés sur le bureau ?

Vous pouvez créer des raccourcis personnalisés sur le bureau qui utilisent des commutateurs de ligne de commande pour spécifier des options au démarrage du programme. Par exemple, des commutateurs de ligne de commande peuvent être définis pour exécuter un script au démarrage du programme, créer un

dessin basé sur un gabarit ou un dessin prototype ou désigner un espace de travail à restaurer au démarrage.

Quelle est la différence entre l'ajout et la fusion de Service Packs ?

Lorsque vous **ajoutez** un Service Pack, ce dernier n'est appliqué qu'à la répartition courante. Vous pouvez appliquer plusieurs Service Packs à une répartition. Le fichier de Service Pack est inclus dans la répartition et le Service Pack est appliqué une fois le produit déployé.

Lorsque vous **fusionnez** un Service Pack, ce dernier est fusionné dans l'image d'administration. Vous devez utiliser le gestionnaire CAO si vous souhaitez apporter des modifications aux canaux du gestionnaire CAO. Vous pouvez inclure plusieurs Service Packs dans une seule image d'administration.

Quel est l'impact de la sélection de tous les produits sur l'image administrative, et puis-je ajouter des produits par la suite ?

Si vous choisissez d'inclure tous les produits dans votre répartition, l'image administrative est alors plus importante. Sélectionnez tous les produits uniquement lorsque vous créez plusieurs répartitions à partir de cette image et que vous préférez ne pas utiliser le support d'installation. S'il existe des produits que vous utilisez rarement, voire jamais, et que vous ne prévoyez pas de créer de répartitions supplémentaires, vous devez sélectionner uniquement un sous-ensemble de produits.

Vous pouvez toujours créer une répartition ultérieurement et inclure des produits supplémentaires, mais vous devez alors créer une nouvelle image administrative. Pour ce faire, vous avez besoin du support d'installation.

Quels sont les chemins de recherche et les paramètres d'emplacement de fichier par défaut ?

Certains produits Autodesk utilisent un paramètre de configuration de répartition dans le panneau Select Installation Folders for Support Content (Sélectionner les dossiers d'installation du contenu de support) de l'assistant de répartition. Vous pouvez choisir l'emplacement du contenu de support en spécifiant un dossier différent de celui du profil utilisateur. Les fichiers de support incluent les pilotes, les menus et les paramètres facultatifs définis par l'utilisateur (par exemple, les fichiers de dictionnaire et de personnalisation).

Lorsqu'un chemin d'installation est spécifié pour le contenu de support, les chemins de recherche correspondants de la page Define Search Paths and File

Locations (Définir les chemins de recherche et les emplacements de fichiers) sont renseignés avec ce chemin.

Support File Search Path (Chemin de recherche de fichiers de support)	Indique les dossiers où le programme doit rechercher les polices, les fichiers de personnalisation, les plug-ins, les dessins à insérer, les types de ligne et les motifs de hachures ne figurant pas dans le dossier courant.
Customization Files (Fichiers de personnalisation)	Indique les noms et les emplacements de divers types de fichier. **Fichier de personnalisation principal :** Indique l'emplacement par défaut du fichier de personnalisation principal (*acad.cui*). **Fichier de personnalisation d'entreprise :** Indique l'emplacement d'un fichier de personnalisation d'entreprise. **Emplacement des icônes personnalisées :** Indique l'emplacement des icônes personnalisées utilisées dans les fichiers de personnalisation.
Dictionary and Font Files (Dictionnaire et Fichiers de police)	Permet de définir plusieurs paramètres optionnels. **Fichier de dictionnaire personnalisé :** Indique un dictionnaire personnalisé à utiliser, s'il en existe un. **Fichier autre police :** Indique l'emplacement du fichier de police à utiliser si la police originale est introuvable et qu'aucune police de substitution n'est indiquée dans le fichier de mise en correspondance des polices. **Fichier de mappage de police :** Indique l'emplacement du fichier qui définit comment convertir les polices introuvables.

Printer Support File Path (Chemin de recherche des fichiers de support de l'imprimante)	Indique les paramètres du chemin de recherche des fichiers de support de l'imprimante. **Chemin de recherche de la configuration de l'imprimante :** Indique le chemin d'accès aux fichiers de configuration d'imprimante (fichiers PC3). **Chemin de recherche du fichier de description de l'imprimante :** Indique le chemin d'accès aux fichiers portant l'extension *.pmp* (fichiers de description d'imprimante). **Chemin de recherche de la table des styles de tracé :** Indique le chemin d'accès aux fichiers portant l'extension *.stb* ou *.ctb*, c'est-à-dire les tables de style de tracé (styles de tracé nommés et styles de tracé dépendant de la couleur).
Automatic Save File Location (Emplacement du fichier d'enregistrement automatique)	Indique le chemin du fichier que vous créez en sélectionnant Automatic Save (Enregistrement automatique) dans l'onglet Open (Ouvrir) et enregistrer.
Color Book Locations (Emplacements des carnets de couleurs)	Indique le chemin d'accès aux fichiers de carnet de couleurs que vous pouvez utiliser pour spécifier des couleurs dans la boîte de dialogue Select Color (Sélectionner une couleur). Vous pouvez définir plusieurs dossiers pour chaque chemin d'accès spécifié. Ce paramétrage est enregistré avec le profil utilisateur.
Data Sources Location (Emplacement des données source)	Indique le chemin d'accès aux fichiers source de base de données. Pour que la modification de ce paramètre soit prise en compte, vous devez fermer puis redémarrer le programme.

Template Settings (Paramètres du gabarit)	Indique les paramètres du gabarit de dessin. **Emplacement du fichier de gabarit du dessin :** Indique le chemin d'accès aux fichiers gabarit de dessin utilisés par l'assistant de démarrage et la boîte de dialogue Nouveau. **Emplacement du fichier gabarit du jeu de feuilles :** Indique le chemin d'accès aux fichiers gabarit du jeu de feuilles utilisés par l'assistant de création d'un jeu de feuilles. **Nom fichier de gabarit par défaut pour RAPNOUV :** Indique le fichier de gabarit de dessin utilisé par la commande RAPNOUV. **Gabarit par défaut pour la création de feuilles et les autres mises en page :** Indique le fichier gabarit par défaut utilisé pour créer de nouvelles feuilles et stocker les autres mises en page qui peuvent être appliquées aux opérations de publication du Gestionnaire du jeu de feuilles.
Emplacements des fichiers de palettes d'outils	Indique le chemin d'accès aux fichiers de support des palettes d'outils.
Emplacement du fichier journal	Indique le chemin du fichier journal que vous créez en sélectionnant Maintain a Log File (Tenir un fichier journal) dans l'onglet Open and Save (Ouvrir et enregistrer).
Plot and Publish Log File Location (Emplacement du fichier journal de tracé et de publication)	Indique le chemin d'accès du fichier journal créé si vous sélectionnez l'option Automatically Save Plot and Publish Log (Enregistrer auto. le journal de tracé et de publication) dans l'onglet Plot and Publish (Tracer et publier) de la commande OPTION.

Temporary Drawing File Location (Emplacement du fichier de dessin temporaire)	Spécifie l'emplacement utilisé pour stocker les fichiers temporaires. Le programme créé des fichiers temporaires, puis les supprime lorsque vous le quittez. Si vous avez l'intention d'exécuter le programme à partir d'un dossier protégé en écriture (par exemple, si vous travaillez en réseau ou si vous ouvrez des fichiers enregistrés sur un disque), indiquez un autre emplacement pour les fichiers temporaires. Le répertoire que vous indiquez ne doit pas être protégé en écriture.
Temporary External Reference File Location (Emplacement du fichier de référence externe temporaire)	Spécifie l'emplacement des fichiers de références externes (Xréfs). Cet emplacement est utilisé pour la copie de la Xréf lorsque vous sélectionnez Enabled with Copy (Activé avec copie) dans la liste Demand Load Xrefs (Chargement sur demande des Xréfs) de l'onglet Open and Save (Ouvrir et enregistrer).
Texture Maps Search Path (Chemin de recherche des textures simples)	Indique les dossiers dans lesquels vous pouvez rechercher des textures simples de rendu.
i-drop Associated File Location (Emplacement des fichiers associés i-drop)	Indique l'emplacement des fichiers de données associés à un contenu i-drop. Si l'emplacement n'est pas spécifié, celui du fichier dessin courant est utilisé.
Paramètres de l'enregistreur d'actions	Indique l'emplacement de stockage des fichiers d'enregistrement et de lecture des actions supplémentaires.
Emplacement des configurations de mappage DGN	Spécifie l'emplacement du fichier *DGNSetups.ini*, qui contient les configurations de mappage DGN.

De quelle manière le changement d'emplacement des fichiers de support affecte-t-il les chemins de recherche ?

Lorsqu'un nouveau chemin d'installation est spécifié pour le contenu de support, les chemins de recherche correspondants de la page Define Search Paths and File Locations (Définir les chemins de recherche et les emplacements de fichiers) sont renseignés avec ce chemin. Si un chemin n'est pas spécifié, le premier chemin de recherche remplace le chemin d'installation. Le tableau ci-dessous présente les chemins de recherche spécifiques pouvant être affectés par la nouvelle définition des chemins d'installation des fichiers de support.

Contenu de support	Chemins de recherche et emplacements de fichiers
Support	■ Chemin de recherche de fichiers de support ■ Fichiers de personnalisation ➤ Principaux fichiers de personnalisation ■ Fichier de dictionnaire personnalisé ■ Fichier de mappage de police ■ Emplacements des carnets de couleurs ■ Emplacements des fichiers de palette d'outils ■ Paramètres de l'enregistreur d'actions et emplacement des fichiers ■ Emplacements des configurations de mappage DGN
Traceur	■ Chemin des fichiers de support de l'imprimante ■ Chemin de recherche de la configuration de l'imprimante ■ Chemin de recherche du fichier de description de l'imprimante ■ Chemin de recherche de la table des styles de tracé
Liaison de données	■ Emplacement des sources de données

Contenu de support	Chemins de recherche et emplacements de fichiers
Gabarit	■ Paramètres du gabarit ■ Emplacement du fichier gabarit du dessin ■ Emplacement du fichier gabarit du jeu de feuilles ■ Gabarits par défaut pour la création de feuilles et les autres mises en page
Rendu	■ Chemin de recherche des textures simples. Les trois chemins doivent être remplacés par les valeurs des chemins d'installation, en précisant correctement les sous-dossiers.

Lors de la définition de chemins de recherche et d'un emplacement, est-il possible d'ajouter des fichiers ?

A l'aide du bouton Add (Ajouter), vous pouvez définir des chemins d'accès aux dossiers contenant des fichiers. Vous ne pouvez pas ajouter de fichiers spécifiques.

Où vérifier si des Service Packs sont disponibles pour mon logiciel ?

Visitez la page d'assistance d'Autodesk, à l'adresse *http://www.autodesk.com/support-fra*.

Comment extraire un fichier MSP ?

Un fichier Microsoft Patch (MSP) se trouve généralement dans l'exécutable d'un Service Pack que vous téléchargez à partir du site Web de support des produits Autodesk Education Suites. Pour extraire le fichier Microsoft Patch (MSP) de l'exécutable, lancez le programme du correctif à partir d'une invite de commandes Windows à l'aide du paramètre /e .

Soyez particulièrement attentif à l'emplacement où les fichiers sont extraits. Pour en savoir plus sur l'utilisation du fichier de correctif, consultez le fichier Readme associé.

Les paramètres de ressources en ligne peuvent-ils être modifiés ultérieurement ?

Oui. Vous pouvez changer l'état des ressources en ligne une fois un produit installé via l'utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO. L'utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO est installé séparément d'Autodesk Education Suites.

Dans le programme d'installation, sélectionnez Install Tools and Utilities (Installer les outils et les utilitaires), puis l'utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO. Une fois l'installation terminée, vous pouvez lancer l'utilitaire via le menu Démarrer. Le chemin d'accès général est le suivant : Tous les programmes ➤ Autodesk ➤ CAD Manager Tools ➤ Utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO.

Où puis-je en savoir plus sur InfoCenter ?

Dans certains produits Autodesk, vous pouvez utiliser InfoCenter pour entrer une question afin d'obtenir de l'aide, afficher le panneau Communication Center (Centre de communication) pour vérifier les mises à jour de produit et les informations sur les produits ou afficher le panneau Favorites (Favoris) pour accéder aux rubriques enregistrées. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur l'installation d'un produit qui utilise InfoCenter, tel qu'Inventor, Navisworks ou 3ds Max.

Qu'est-ce que les canaux d'informations ?

Le composant Centre de communication d'InfoCenter permet de recevoir des informations via divers canaux d'informations, notamment :

- Des informations sur l'assistance des produits, y compris des notifications sur les correctifs de maintenance
- Des informations du centre d'abonnement et des nouveautés relatives au programme d'abonnement, ainsi que des liens vers des leçons e-Learning, si vous êtes abonné à Autodesk Subscription.
- Des notifications sur les nouveaux articles et conseils postés sur les sites Web d'Autodesk

Quels avantages offre l'activation des canaux du gestionnaire CAO ?

Les canaux du gestionnaire CAO permettent d'accéder à un contenu et à des informations résidant sur Internet et à des sources d'informations provenant d'un emplacement de source spécifié.

Que sont les sources RSS et en quoi profitent-elles à mon installation ?

Une source RSS constitue un lien direct que vous lancez en vous abonnant au site Web d'un utilisateur. Une fois que vous êtes abonné, l'avantage principal réside dans un flux de contenus constamment à jour transmis à votre système sous la forme d'articles résumés, de threads de forum, de publications de blog, etc. RSS est l'abréviation de Rich Site Summary (ou de Really Simple Syndication).

Où puis-je en savoir plus sur les emplacements de recherche d'InfoCenter ?

Vous pouvez utiliser InfoCenter pour parcourir plusieurs sources (par exemple l'aide, ou des fichiers spécifiés) en même temps ou pour parcourir un seul fichier ou emplacement.

Comment définir ou personnaliser les emplacements de recherche ?

Les paramètres de recherche d'InfoCenter et du centre de communication peuvent être définis dans la boîte de dialogue InfoCenter Settings (Paramètres InfoCenter) ou dans l'utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO. Vous devez utiliser l'utilitaire de contrôle des gestionnaires CAO pour spécifier les paramètres des canaux du gestionnaire CAO.

Problèmes d'installation

Cette section aborde les problèmes courants et leurs solutions relatifs à l'ajout et à la suppression de fonctionnalités, à la réinstallation ou à la réparation de votre installation et à la désinstallation de produits.

Est-il possible de changer de dossier d'installation pendant l'ajout ou la suppression de fonctionnalités ?

Une fois votre produit installé, vous ne pouvez pas modifier le chemin d'installation sur la page Add/Remove Features (Ajouter/Supprimer des fonctionnalités). Modifier le chemin pendant l'ajout de fonctionnalités provoque une corruption du programme et n'est donc pas un choix possible.

Quand dois-je réinstaller le produit au lieu de le réparer ?

Réinstallez votre produit si vous supprimez ou modifiez par erreur des fichiers nécessaires au programme. Les fichiers manquants ou modifiés affectent négativement les performances de votre produit et peuvent générer des messages d'erreur lorsque vous tentez d'exécuter une commande ou recherchez un fichier.

Si une tentative de réparation d'une installation échoue, procéder à une réinstallation est la meilleure solution suivante.

Ai-je besoin du périphérique USB ou du disque d'origine pour réinstaller le logiciel ?

Oui, pour réinstaller le produit, vous devez avoir le support d'origine à portée de main. Les données d'installation sont enregistrées localement en mémoire cache sur votre lecteur et sont réutilisées lors de la réinstallation.

Après avoir réparé mon installation, puis-je restaurer mes paramètres ?

Vous pouvez exporter vos paramètres personnalisés et les réimporter ultérieurement sur le même système si vous devez réparer l'installation de votre programme.

Existe-t-il un risque de dépassement des licences logicielles si je recrée l'image de l'installation ?

Avant de créer une image principale, vérifiez que le secteur d'amorçage a été nettoyé.

Si vous devez recréer l'image fréquemment, veillez à sauvegarder les données d'autorisation. Pour cela, copiez les fichiers de licence sur un système différent avant de recréer l'image, puis copiez-les à nouveau dans leur emplacement d'origine une fois l'image principale restaurée. Cette opération permet de garantir l'exécution des applications sans nécessité de réactivation des licences. Reportez-vous à la rubrique Restauration d'une image principale (page 41).

Lorsque je désinstalle mon logiciel, quels fichiers restent sur mon système ?

Si vous désinstallez le produit, certains fichiers restent sur le système (par exemple, les fichiers que vous avez créés ou édités tels que les dessins ou les menus personnalisés).

Votre fichier de licence reste également sur votre ordinateur lorsque vous désinstallez votre produit. Si vous réinstallez votre produit sur le même poste

de travail, les informations de licence restent valides et il n'est pas nécessaire de réactiver le produit.

Index

A

activation, licence 43
adskflex (démon fournisseur Autodesk) 17
aide, fichier 12
Assistance d'Autodesk 12

C

carte graphique 5
chemin de recherche 52
clé de produit 10
configuration 34
  serveur de licence 22
    fichier Options 26
    Windows 22
configuration matérielle requise 5
configuration système requise 5
contact 45, 47

D

date et heure système 49
démon
  démons du gestionnaire de licences 17
  démons fournisseur 17
démon du gestionnaire de licences 17
démons fournisseur 17
désinstallation autonome 14
désinstallation de Network License Manager sous Windows 25

E

environnement RAID SATA 39
équipe des programmes d'enseignement 45, 47
erreur de licence 49

F

fichier de licence 27, 49, 61
  présentation 18
fichier journal 26
fichier Options (outils FLEXnet) 26
Fichier Readme 12

G

gestionnaire CAO 51

I

image administrative
  raccourci 38
image principale 39, 40, 41
image, recréation 61
impulsion 21
installation
  autonome 13
  installation endommagée, réparation 41
  logiciel de création d'image 39
  personnalisation 34
  répartition réseau 32
  réseau 15
installation autonome
  logiciel d'image 40
installation de licences réseau
  répartition de logiciel d'image 40
  type d'usage 26
installation réseau
  répartition de logiciel d'image 40
installation, préparation 9
installations autonomes sur plusieurs postes 40

L

licence 49
  attribution 17
  emprunt 26
  expiration 26, 27
  fichier de licence 18
  FLEXnet, outils 25
  présentation fonctionnelle 17
  serveur de licence 22
  usages (portée) 26
licence autonome 7
licence autonome sur plusieurs postes 7
licence réseau 7
licence, activation 43
liste de produits 1
lmgrd (démon du gestionnaire de licences) 17
LMTOOLS (utilitaire) 22, 26
lmtools.exe, utilitaire 26
lmutil.exe, utilitaire 26
logiciel d'évaluation 47
logiciel d'image (répartition) 39

M

Microsoft Windows
  configuration des serveurs de licences 22
modèle de serveur de licence 15
  distribué 16
modèles de serveur de licence
  redondant 17
  unique 16
MSP, fichier 52

N

Network License Manager 15
  désinstallation sous Windows 25
  installation 21
  licence, attribution 17
  mise à niveau 21
Network License Manager, installation 21
Network License Manager, mise à niveau 21
NLM (Network License Manager) 15
nom du serveur 51
Norton Ghost 39
numéro de série 10

O

outil FLEXnet 25
outils FLEXnets
  fichier Options 26

P

pare-feu 22
partage réseau
  création 33
prise en charge 45, 47
profil utilisateur 52

R

raccourci vers des images administratives 38
redémarrer le serveur de licences Windows 24
réinstallation, problèmes 61
réinstallation, système d'exploitation 49
réparation d'une installation 61
répartition 9
  création 35
  dépannage 52
  distribution 39
  liste de vérification 32
  logiciel de création d'image 39
  modification 37
  personnalisée 34
  présentation 31
répartition personnalisée 34, 35
restauration
  installation endommagée 41

S

serveur
    arrêt et redémarrage 24
    serveur de licence 22
        configuration Windows 22
serveur de licence
    arrêt et redémarrage 24
    configuration 22
        fichier Options 26
        Windows 22
    perte de connexion 21
    utilitaires de gestion Windows 26
serveur de licence distribué 16
serveur de licence redondant 17
serveur de licence unique 16
serveur de licences
    Windows 24
service d'assistance clientèle 45
Service Pack 52
suite, contenu 1
système d'exploitation pris en charge 5

T

type de licence 7

U

UTF-8, fichier de licence 51
utilitaire de transfert de licence 49

W

Windows
    configuration des serveurs de licences 22